EPSON
EXCEED YOUR VISION

Epson E-820 / E-350 シリーズ

ユーザーズガイド

NPD4531-00

もくじ

印刷

ドライバー / ソフトウェア

その他の機能

トラブル解決

メンテナンス

付録

印刷

印刷の基本

印刷の手順

ここでは、Windows に付属のソフトウェア「ワードパッド」を例にして、印刷の基本手順を説明します。



参考

Mac OS X での手順は以下のページをご覧ください。

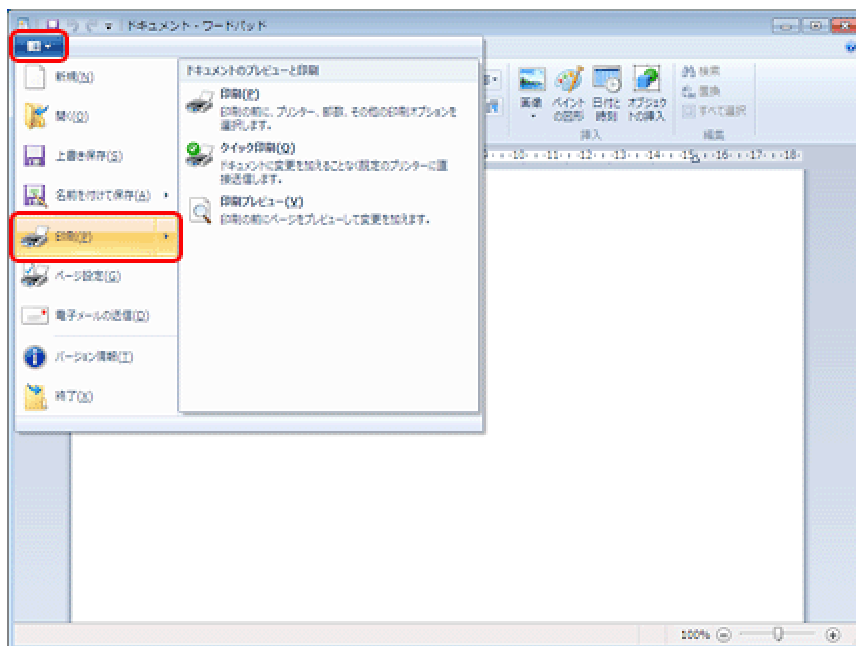
➡「印刷の基本（Mac OS X）」10 ページ

ご使用のアプリケーションソフトによって操作が異なることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

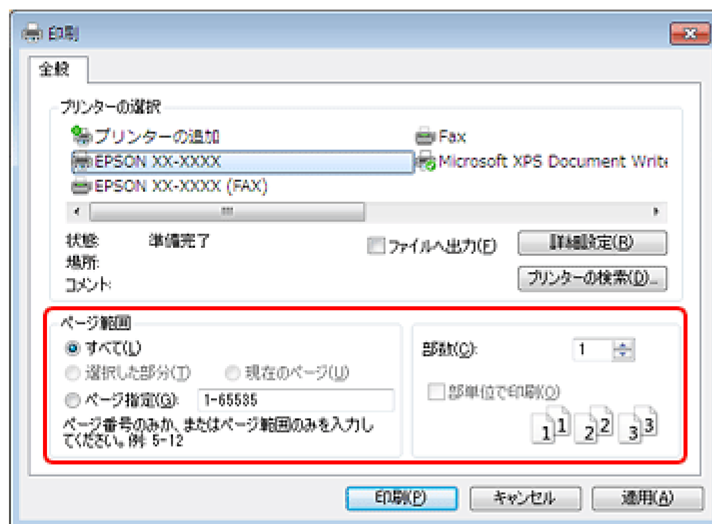
1. **プリンターに印刷用紙をセットします。**

2. **ご使用のアプリケーションソフトの印刷画面を表示します。**

［ファイル］メニューの［印刷］（または［プリント］など）をクリックしてください。

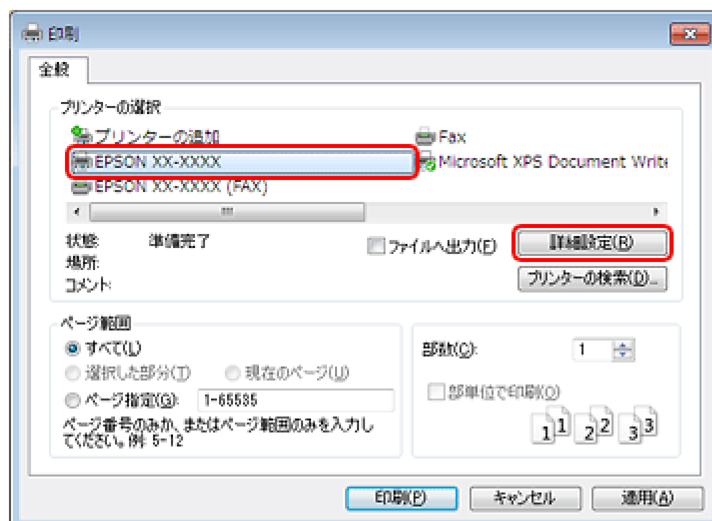


3. **アプリケーションソフトの印刷画面で、印刷設定をします。**



4. **プリンタードライバー（詳細な印刷設定）の画面を表示します。**

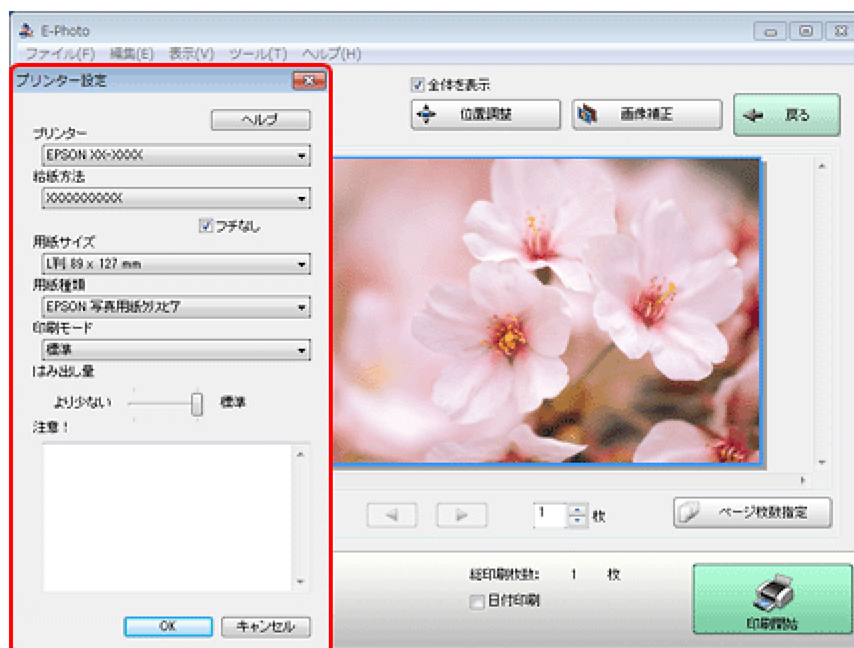
ご使用のプリンター名を選択して、［詳細設定］（［プロパティ］など）をクリックしてください。





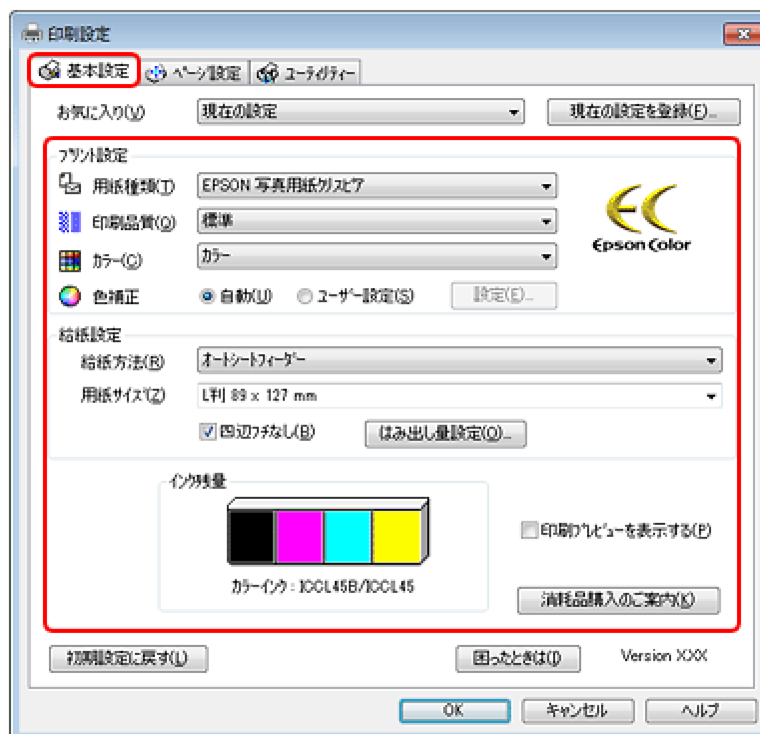
参考

本製品に付属の「E-Photo」などカラリオかんたんプリント対応ソフトウェアでは、プリンタードライバーの画面で詳細な印刷設定をしなくても、簡単にきれいに印刷できます。
カラリオかんたんプリントについて詳しくは、エプソンのホームページをご覧ください。
➡ http://www.epson.jp/kantanprint/



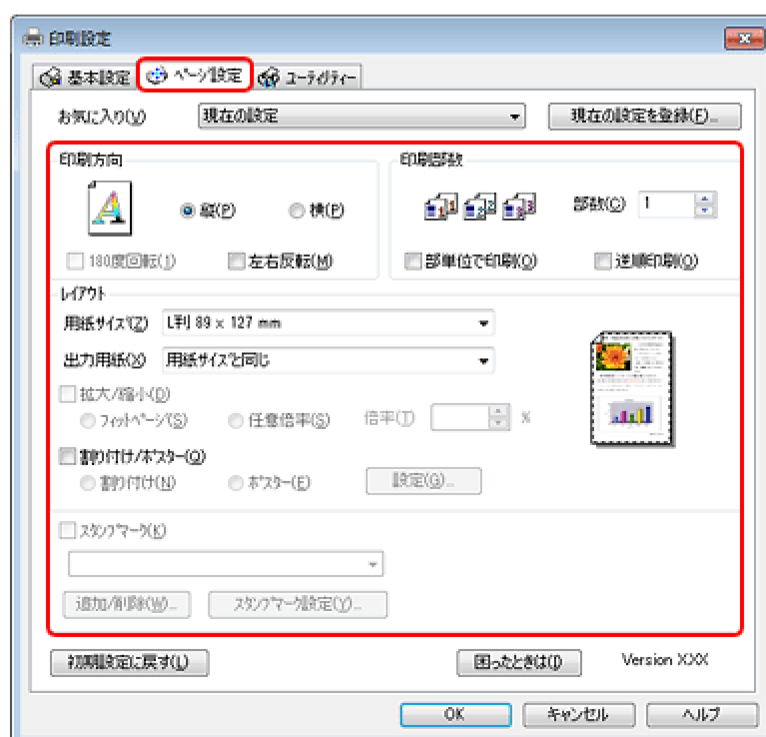
5. **［基本設定］タブの各項目を設定します。**

- ［用紙種類］はプリンターにセットした用紙の種類を選択してください。
  ➡「印刷できる用紙と設定」18 ページ
- ［用紙サイズ］はアプリケーションソフトで設定したデータの用紙サイズを選択してください。

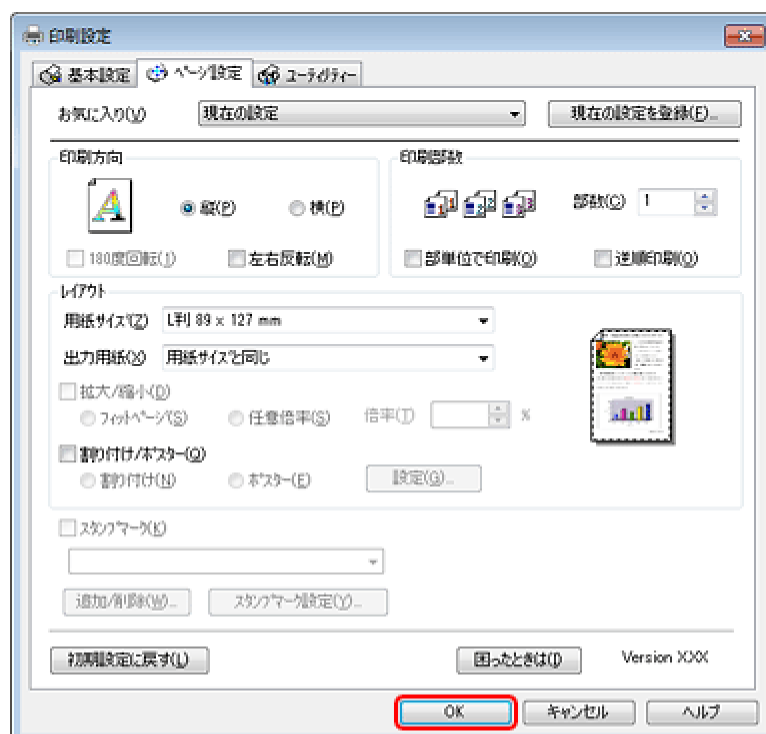


各設定項目の説明はヘルプをご覧ください。プリンタードライバー画面の項目上で右クリックすると、ヘルプが表示されます。

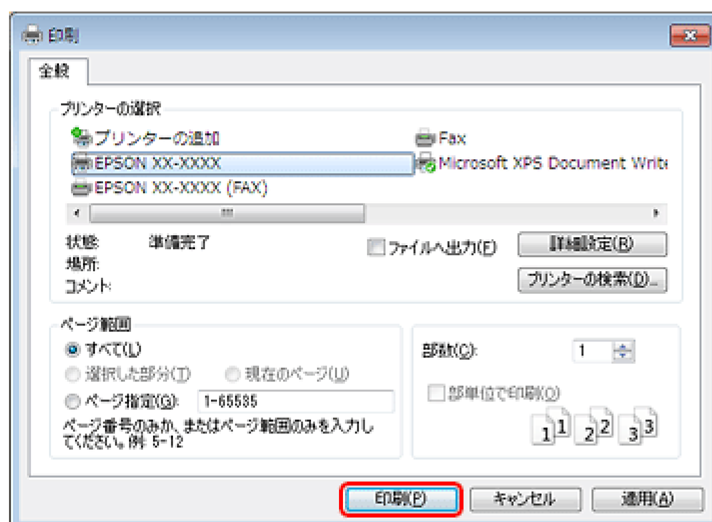
6. **［ページ設定］タブをクリックして、各項目を設定します。**



7. 設定が終了したら［OK］をクリックします。



8. アプリケーションソフトの印刷画面で、［印刷］をクリックして印刷を開始します。



印刷が始まると、印刷状況を確認できる画面が表示されます。



以上で終了です。

印刷の中止

印刷中に表示される画面で［印刷中止］をクリックしてください。





参考

- プリンター本体の操作でも印刷を中止できます。
  - E-820 では、キーボード、リモコンの【ストップ / 設定クリア】ボタンを押してください。
  - E-350 シリーズでは、プリンターの【中止 / 設定クリア】ボタンを押してください。
- 上記画面の［印刷待ち状態表示］をクリックすると［印刷キュー］画面が表示され、印刷待ちデータを削除できます。［印刷キュー］画面では、［プリンター］（または［プリンタ］）-［すべてのドキュメントの取り消し］の順にクリックして、印刷待ちデータを削除してください。

印刷の基本（Mac OS X）

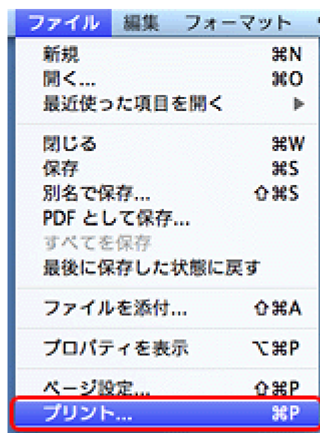
Mac OS X v10.5.x ～ v10.6.x の場合

ここでは、Mac OS X に付属のソフトウェア「テキストエディット」を例にして、印刷の基本手順を説明します。

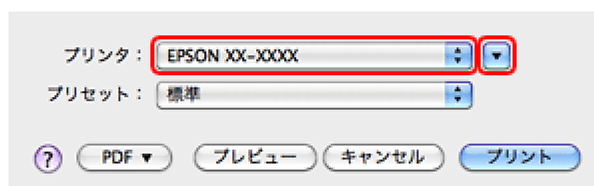
ご使用のアプリケーションソフトによって操作が異なることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

1. **プリンターに印刷用紙をセットします。**
2. **ご使用のアプリケーションソフトのプリント画面を表示します。**

   ［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）をクリックしてください。



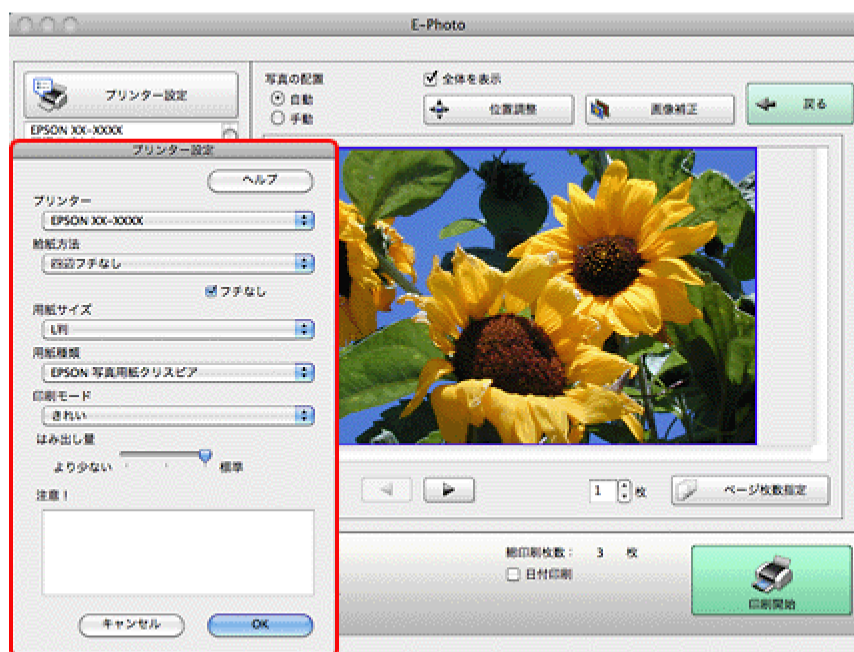
3. ［プリンタ］を選択し、をクリックしてプリントの詳細設定を表示します。





参考

本製品に付属の「E-Photo」などカラリオかんたんプリント対応ソフトウェアでは、プリンタードライバーの画面で詳細な印刷設定をしなくても、簡単にきれいに印刷できます。
カラリオかんたんプリントについて詳しくは、エプソンのホームページをご覧ください。
➡ http://www.epson.jp/kantanprint/



4. 各項目を設定します。

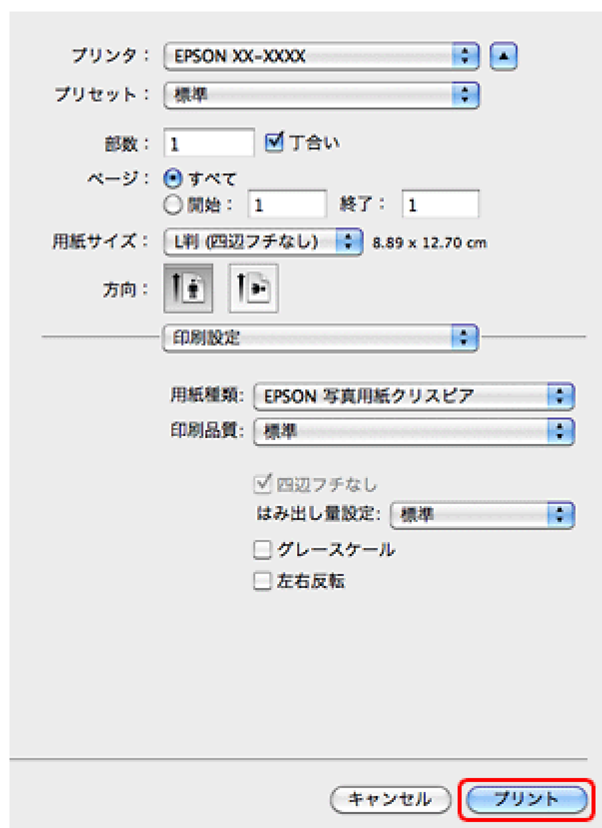
［用紙サイズ］はアプリケーションソフトで設定したデータの用紙サイズを選択してください。

5. ［印刷設定］メニューを選択して、各項目を設定します。

［用紙種類］はプリンターにセットした用紙の種類を選択してください。
➡「印刷できる用紙と設定」18 ページ

各設定項目の説明はヘルプをご覧ください。プリンタードライバー画面の［?］をクリックすると、ヘルプが表示されます。

6. 設定が終了したら、［プリント］をクリックして印刷を開始します。



印刷中に［Dock］内の［プリンタ］アイコンをクリックすると、印刷状況を確認できます。





参考

印刷の中止方法は以下のページをご覧ください。

➡ 「印刷の中止」17 ページ

以上で終了です。

Mac OS X v10.4.11 の場合

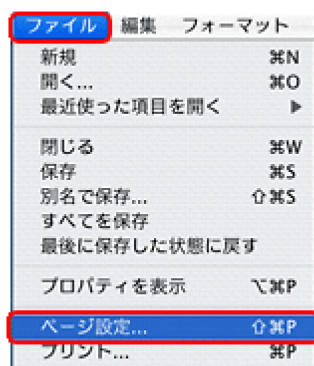
ここでは、Mac OS X に付属のソフトウェア「テキストエディット」を例にして、印刷の基本手順を説明します。

ご使用のアプリケーションソフトによって操作が異なることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

1. プリンターに印刷用紙をセットします。

2. ご使用のアプリケーションソフトのページ設定画面を表示します。

   ［ファイル］メニューの［ページ設定］（または［用紙設定］など）をクリックしてください。



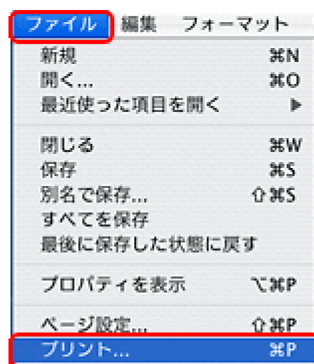
3. ［対象プリンタ］を選択し、各項目を設定して、［OK］をクリックします。

   ［用紙サイズ］はアプリケーションソフトで設定したデータの用紙サイズを選択してください。



4. ご使用のアプリケーションソフトのプリント画面を表示します。

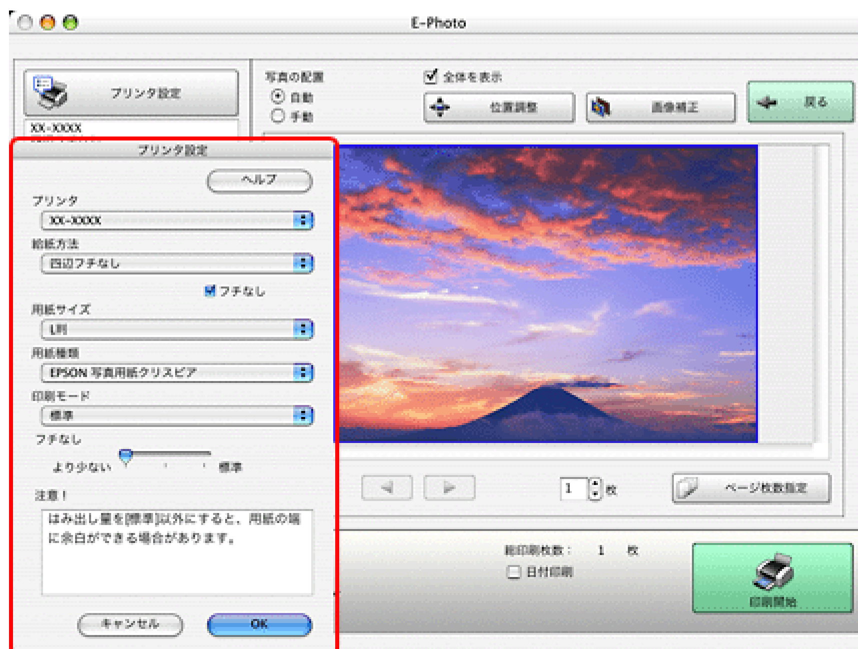
   ［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）をクリックしてください。



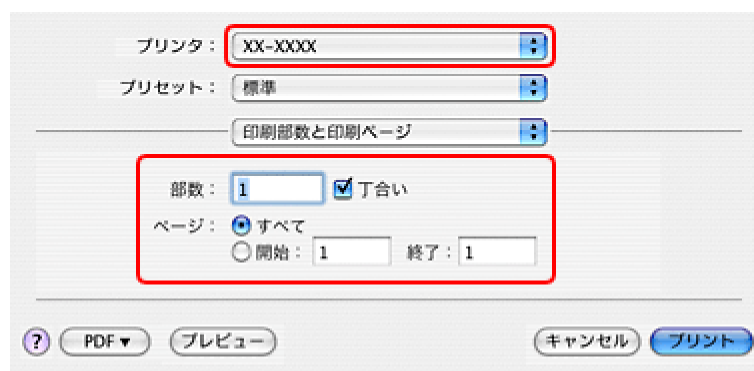


参考

本製品に付属の「E-Photo」などカラリオかんたんプリント対応ソフトウェアでは、プリンタードライバーの画面で詳細な印刷設定をしなくても、簡単にきれいに印刷できます。
カラリオかんたんプリントについて詳しくは、エプソンのホームページをご覧ください。
➡ http://www.epson.jp/kantanprint/

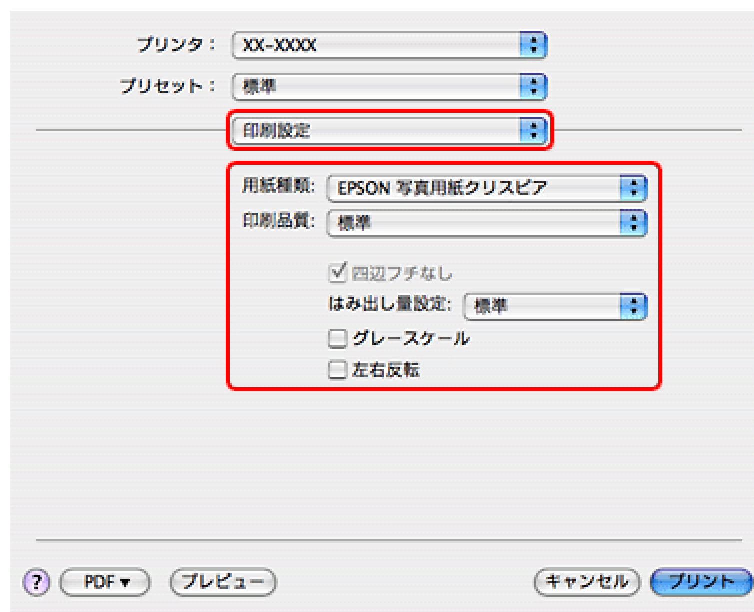


5. ［プリンタ］を選択し、各項目を設定します。



6. ［印刷設定］メニューを選択して、各項目を設定します。

［用紙種類］はプリンターにセットした用紙の種類を選択してください。
➡ 「印刷できる用紙と設定」18 ページ



各設定項目の説明はヘルプをご覧ください。プリンタードライバー画面の［?］をクリックすると、ヘルプが表示されます。

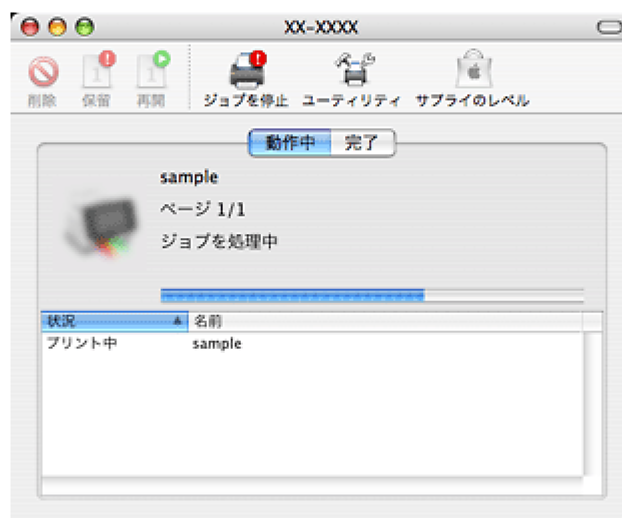
7. **設定が終了したら、［プリント］をクリックして印刷を開始します。**





参考

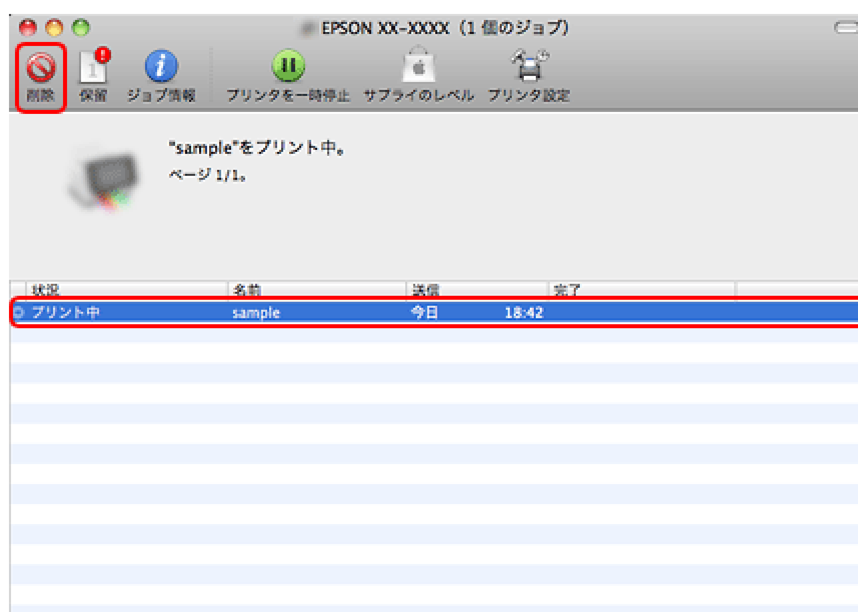
印刷中に［Dock］内の［プリンタ］アイコンをクリックすると、印刷状況を確認できます。



以上で終了です。

印刷の中止

印刷中に［Dock］内の［プリンタ］アイコンをクリックすると、印刷状況を確認できる画面が表示されます。印刷データをクリックして［削除］をクリックしてください。





参考

プリンター本体の操作でも印刷を中止できます。
- E-820 では、キーボード、リモコンの【ストップ / 設定クリア】ボタンを押してください。
- E-350 シリーズでは、プリンターの【中止 / 設定クリア】ボタンを押してください。

印刷できる用紙と設定



参考

2011 年 5 月現在の情報です。

印刷時の用紙の設定

各用紙によって印刷時の設定が異なります。印刷設定の［用紙種類］は下表を参考に設定してください。

表の見方

［用紙種類］設定	印刷時にプリンタードライバーやアプリケーションソフトで設定する項目です。
フチなし対応	フチなし印刷に対応した用紙です。
Epson Color 対応	エプソンお勧めの写真品質に対応した用紙です。 Mac OS X v10.4.11 では、付属ソフトウェア「E-Photo」で印刷するときのみ Epson Color に対応します。
P.I.M. 対応	デジタルカメラの色に忠実にプリントする PRINT Image Matching（プリントイメージマッチング）に対応した用紙です。
○	対応
－	非対応
△	フチなし印刷時、プリントヘッドがこすれて印刷結果が汚れるおそれがあります。

エプソン製専用紙（純正用紙）

写真用紙

用紙名称	［用紙種類］設定	フチなし対応	Epson Color 対応	P.I.M. 対応
写真用紙クリスピア＜高光沢＞	EPSON 写真用紙クリスピア	○	○	○
写真用紙＜光沢＞	EPSON 写真用紙	○	○	○
写真用紙エントリー＜光沢＞	EPSON 写真用紙エントリー	○	○	○
写真用紙＜絹目調＞	EPSON 写真用紙※	○	○	○

※ハガキサイズの用紙の宛名面に印刷するときは、［ハガキ宛名面］を選択してください。

バラエティー用紙

用紙名称	［用紙種類］設定	フチなし対応	Epson Color 対応	P.I.M. 対応
ミニフォトシール※	EPSON フォトシール	－	－	○
フォトシール フリーカット	EPSON フォトシール	－	－	○

※ミニフォトシールに印刷するには、ハガキサイズ 16 分割シールに対応したアプリケーションソフトが必要です。本製品に付属の写真印刷ソフトウェア「E-Photo」は対応しています。

➡ 「E-Photo」35 ページ

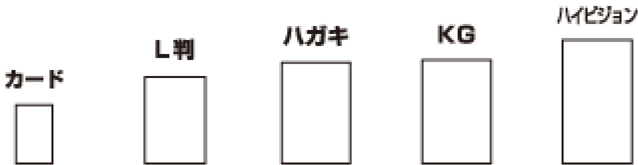
市販の用紙

ハガキ（郵便事業株式会社製）

用紙名称	［用紙種類］設定	フチなし対応※	Epson Color 対応	P.I.M. 対応
郵便ハガキ	郵便ハガキ	○	－	－
郵便ハガキ（インクジェット紙）	＜宛名面＞ ハガキ宛名面 ＜通信面＞ 郵便ハガキ（インクジェット紙）	○	－	－
郵便光沢ハガキ（写真用）	＜宛名面＞ ハガキ宛名面 ＜通信面＞ 郵便光沢ハガキ	○	－	－

※フチなし印刷は通信面のみ対応です。

印刷できる用紙サイズ



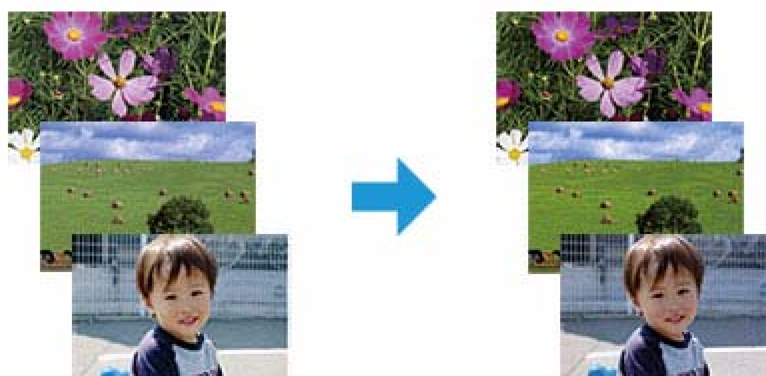
用紙サイズ名	サイズ
カード	54×86
L 判	89×127
ハガキ	100×148
KG	102×152
ハイビジョン	102×181

（単位：mm）

便利な印刷機能

「オートフォトファイン !EX」で写真を高画質に

エプソン独自の画像解析 / 処理技術を用いて自動的に画像を高画質化して印刷できます。



オートフォトファイン !EX 機能は、「プリンタードライバー※」または付属のソフトウェア「E-Photo」で使用できます。機能や使い方について詳しくは、各ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

➡ 「プリンタードライバーの使い方（ヘルプのご案内）」34 ページ
➡ 「E-Photo の使い方（ヘルプのご案内）」37 ページ

※ Mac OS X v10.4.11 のプリンタードライバーはオートフォトファイン !EX 機能に対応していません。「E-Photo」から印刷してください。



参考

Epson Color について

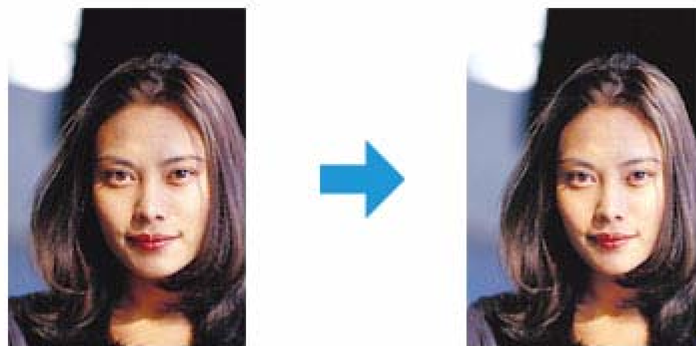
Epson Color とはエプソンお勧めの写真品質のことです。人物の顔を自動判別し、肌色を中心に写真の色合いをきれいに自動補正する「オートフォトファイン !EX（※）」と、耐オゾン性、耐光性に優れる「エプソン純正インク」、そして美しい仕上がりを誇る「エプソン純正の写真用紙」を組み合わせることで実現されます。

※オートフォトファイン !EX は人物写真だけでなく、風景写真もより鮮やかな色合いに自動補正します。

Epson Color について詳しくは、エプソンのホームページをご覧ください。
➡ http://www.epson.jp/products/colorio/epsoncolor/

人物写真に小顔 / 美白補正を加えて印刷「ナチュラルフェイス」

人物写真に小顔や美白の補正効果を加えて印刷できます。

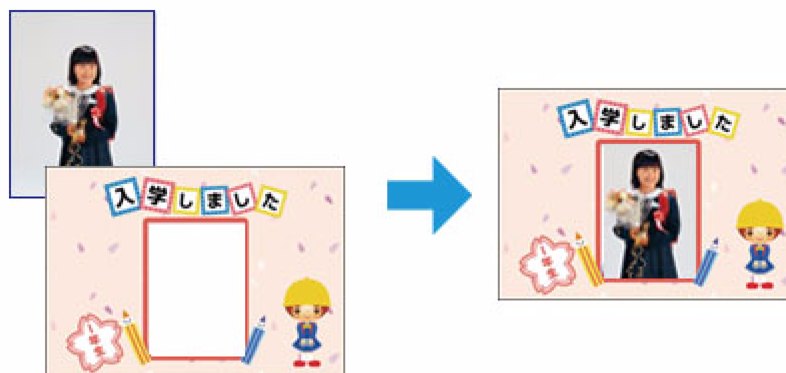


ナチュラルフェイス機能は、付属のソフトウェア「E-Photo」で使用できます。機能や使い方について詳しくは、ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

➡「E-Photo の使い方（ヘルプのご案内）」37 ページ

P.I.F. フレーム（飾り枠）を付けて写真を印刷「PRINT Image Framer」

撮影した写真をいろいろなフレームで飾って印刷できます。



P.I.F. フレームの印刷機能は、付属のソフトウェア「E-Photo」で使用できます。機能や使い方について詳しくは、ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

➡「E-Photo の使い方（ヘルプのご案内）」37 ページ

また、付属のソフトウェア「Epson PRINT Image Framer Tool」で P.I.F. フレームを保存したメモリーカードを使うと、プリンター単体で写真に P.I.F. フレームを付けて印刷できます。

➡「プリンター単体で写真に P.I.F. フレーム（飾り枠）を付けて印刷」38 ページ



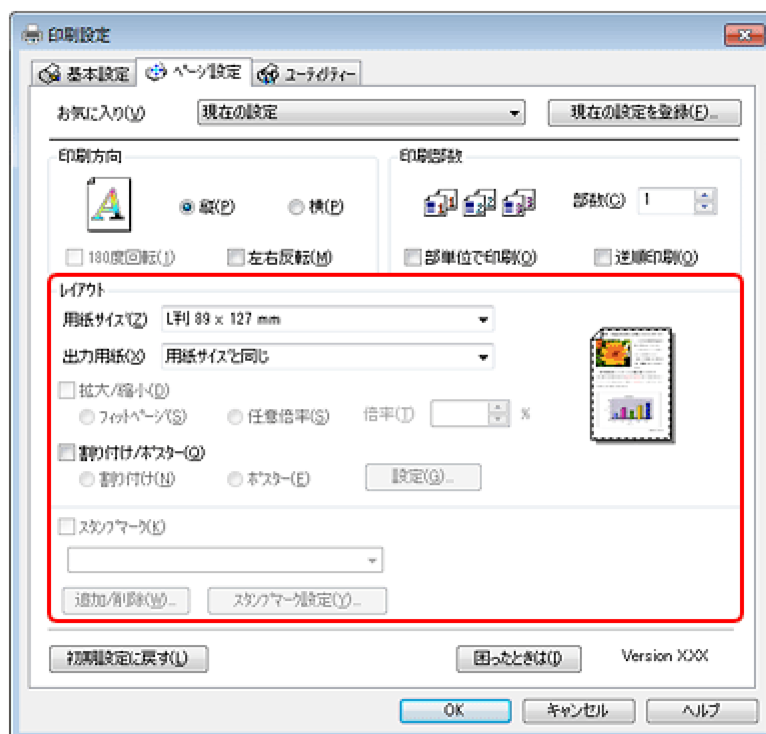
参考

P.I.F. フレームは、付属のソフトウェア「E-Photo」に登録されているほかに、エプソンのホームページからも入手できます。

エプソンのホームページ「PRINT Image Framer」
➡ http://www.epson.jp/frame/

「プリンタードライバー」いろいろなページレイアウト機能を使って印刷

プリンタードライバーのページレイアウト機能を使用すると、拡大 / 縮小などのさまざまな印刷が簡単にできます。



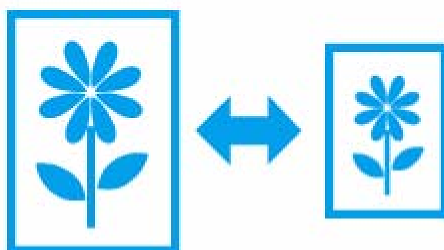
機能や使い方について詳しくは、プリンタードライバーのヘルプをご覧ください。

➡ 「プリンタードライバーの使い方（ヘルプのご案内）」34 ページ

※画面は Windows を例にしています。

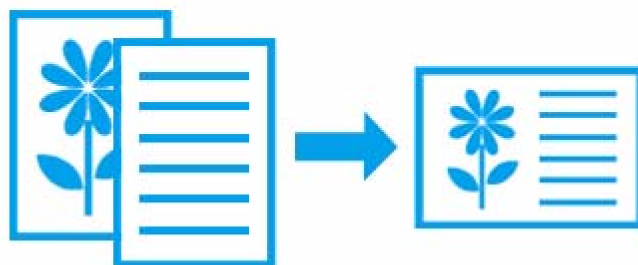
拡大 / 縮小印刷

印刷する用紙に合わせて、印刷データを拡大 / 縮小して印刷できます。



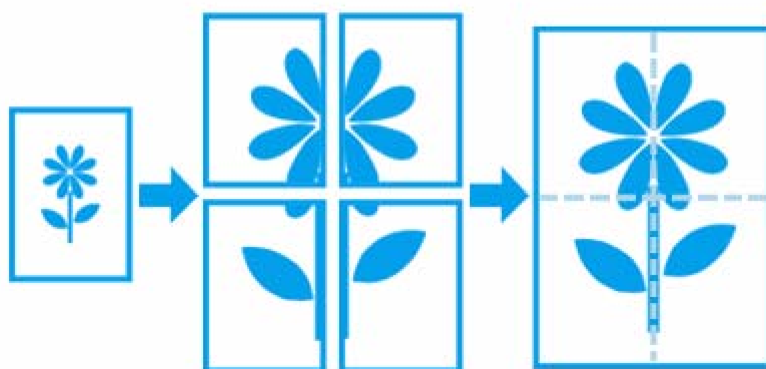
割り付け印刷

1 枚の用紙に複数ページのデータを割り付けて印刷できます。



ポスター（拡大分割して）印刷

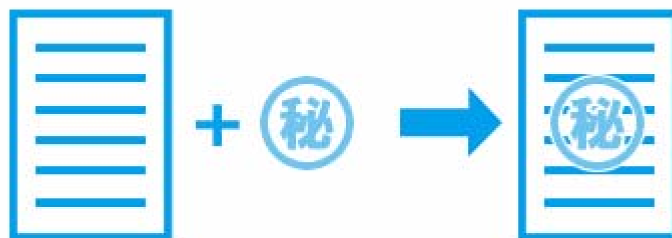
大きなポスターになるように、印刷データを拡大し複数用紙に分割して印刷できます。



※ Windows でのみ対応

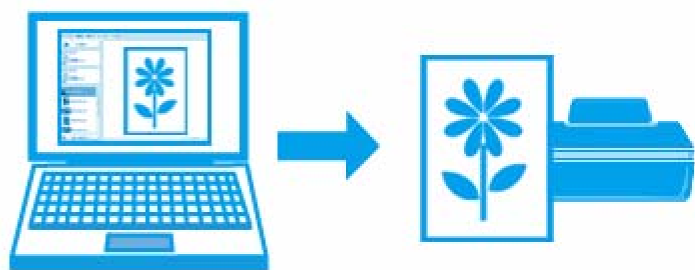
スタンプマークを重ねて印刷

印刷データに「マル秘」「重要」などのマークや単語を、スタンプのように重ね合わせて印刷できます。



※ Windows でのみ対応

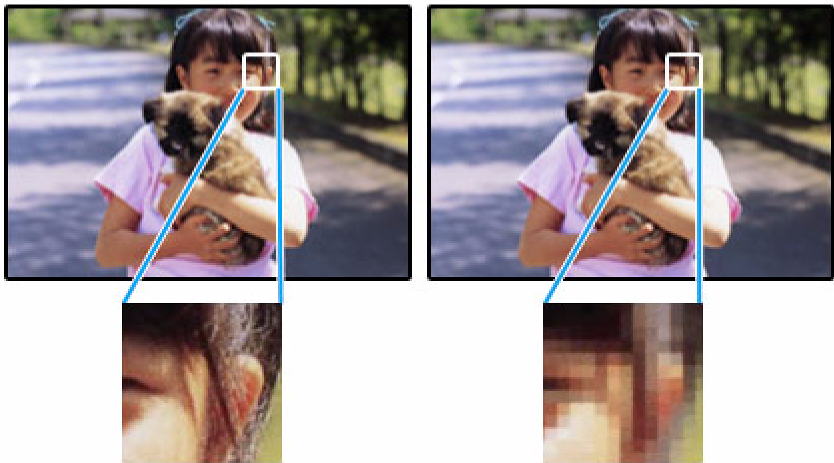
写真の印刷



印刷のポイント

適切な画素数の写真データを準備

デジタルカメラや携帯電話で撮影した写真データは、細かい点（画素）の集まりで構成されています。同じサイズの用紙に印刷するときには、この画素数が多いほどなめらかで高画質な印刷ができます。



印刷する用紙のサイズに合わせて、適切な画素数の写真データを準備してください。

用紙サイズ	高い印刷品質が得られる画素数
L 判	80 万画素（1024×768 ピクセル）以上
ハガキ	130 万画素（1280×1024 ピクセル）以上
KG サイズ	130 万画素（1280×1024 ピクセル）以上

エプソン純正の写真用紙で印刷

美しさも保存性も高いエプソン純正の写真用紙が、高い写真画質を実現します。インク性能を最大限に引き出し、発色の良い美しい仕上がりになります。光沢感と透明感にあふれる「写真用紙クリスピア」をはじめ、各種写真用紙をそろえています。

➡ 「写真用紙」18 ページ



※パッケージのデザインは 2011 年 5 月現在のものです。



参考

Epson Color について

Epson Color とはエプソンお勧めの写真品質のことです。人物の顔を自動判別し、肌色を中心に写真の色合いをきれいに自動補正する「オートフォトファイン !EX（※）」と、耐オゾン性、耐光性に優れる「エプソン純正インク」、そして美しい仕上がりを誇る「エプソン純正の写真用紙」を組み合わせることで実現されます。

※オートフォトファイン !EX は人物写真だけでなく、風景写真もより鮮やかな色合いに自動補正します。オートフォトファイン !EX について詳しくは、以下のページをご覧ください。

➡ 「「オートフォトファイン !EX」で写真を高画質に」20 ページ

Epson Color について詳しくは、エプソンのホームページをご覧ください。

➡ http://www.epson.jp/products/colorio/epsoncolor/

写真印刷ソフトウェア「E-Photo」を使用して印刷

本製品に付属のソフトウェア「E-Photo（イーフォト）」を使用すると、写真用紙やハガキなどのさまざまな用紙に、写真を簡単に印刷できます。

➡ 「E-Photo」35 ページ





参考

市販ソフトウェアでの印刷手順は、以下のページをご覧ください。

➡「印刷の基本」5 ページ

なお、フチなしで印刷するときは、以下の設定をしてください。

• 画像データのサイズは、用紙サイズいっぱいに作成してください。余白設定のできるアプリケーションソフトでは、余白を「0mm」に設定してください。

• プリンタードライバーで［四辺フチなし］を有効にしてください。



印刷後の用紙は十分に乾燥し光や空気を遮断して保存

印刷後の用紙は、印刷品質を保つために以下の点にご注意ください。

十分に乾燥

印刷後の用紙は十分に乾燥させてください。よく乾燥させずに保存すると、にじみが発生することがあります。



注意

乾燥させるときに、以下は行わないようにしてください。

- 直射日光に当てる
- 印刷面を重ねる
- ドライヤーなどを当てる

光や空気を遮断して保存

印刷後の用紙は、光や空気を遮断することで退色を抑えることができます。乾燥後は、速やかにアルバムやクリアファイル、ガラス付き額縁などに入れて保存 / 展示してください。



注意

保存 / 展示するときに、以下は行わないようにしてください。

- 屋外に展示する
- 濡らす

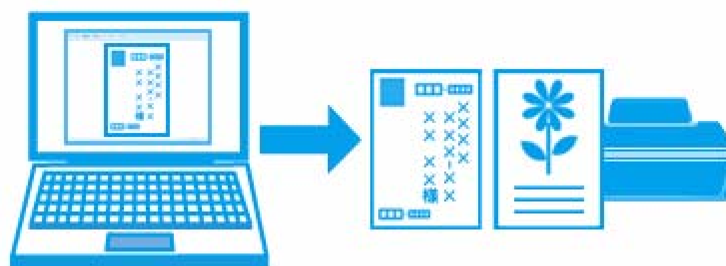
お勧めの印刷機能

➡「「オートフォトファイン !EX」で写真を高画質に」20 ページ

➡「人物写真に小顔 / 美白補正を加えて印刷「ナチュラルフェイス」」20 ページ

➡「P.I.F. フレーム（飾り枠）を付けて写真を印刷「PRINT Image Framer」」21 ページ

ハガキの印刷





参考

印刷手順は以下のページをご覧ください。

➡「印刷の基本」5 ページ
➡「印刷の基本（Mac OS X）」10 ページ

印刷のポイント



注意

- 宛名面に印刷するとき、下端に 17mm の余白ができます。そのため、ハガキの種類によって、差出人の郵便番号枠に印刷できないものがあります。
- ハガキをうまく給紙できない場合は、ハガキ用給紙補助シートを使用して 1 枚ずつセットしてください。用紙のセット方法について詳しくは『準備ガイド』（紙マニュアル E-820）または『操作ガイド』（紙マニュアル E-350 シリーズ）をご覧ください。

印刷データと用紙に合った適切な印刷設定

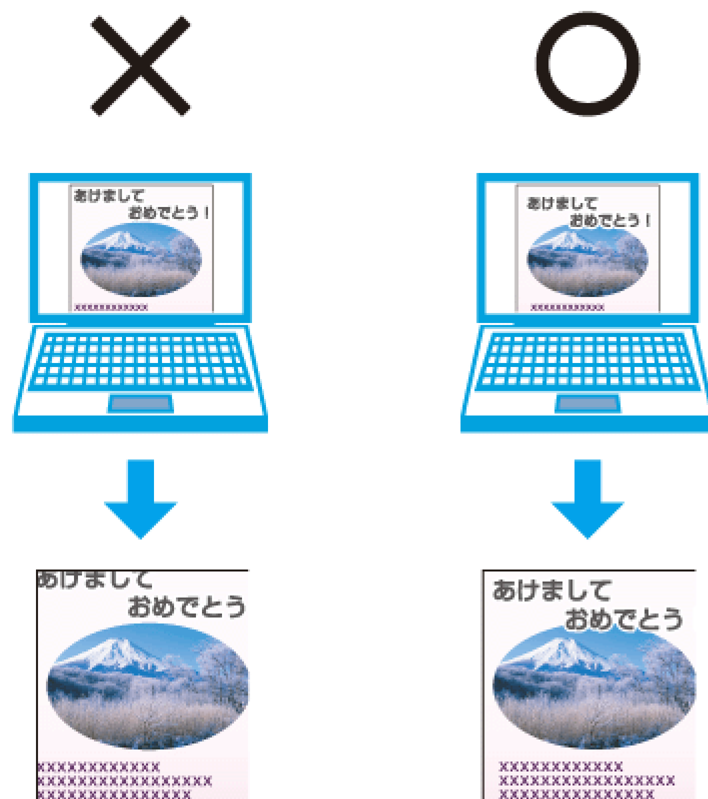
印刷するデータとプリンターにセットした用紙に合わせて、［用紙種類］、［用紙サイズ］を適切に設定してください。

- ［用紙種類］はプリンターにセットしたハガキの種類を選択してください。
➡「印刷できる用紙と設定」18 ページ
- ［用紙サイズ］はアプリケーションソフトで設定したデータの用紙サイズ（ハガキのサイズ）を選択してください。



フチなしで印刷するときは、文字を用紙の端ぎりぎりに配置しない

フチなし印刷は、データを少し拡大してはみ出させて印刷することで、フチのない印刷を実現しています。そのため、文字を用紙の端ぎりぎりに配置すると、文字が切れる可能性があります。文字は用紙端から少し離して配置することをお勧めします。





参考

- はみ出し量は、プリンタードライバーで調整することができます。詳しくはプリンタードライバーのヘルプをご覧ください。
  ➡「プリンタードライバーの使い方（ヘルプのご案内）」34 ページ
- 本番の印刷前に試し印刷することをお勧めします。
- 宛名面に印刷するときは、郵便番号が枠からずれて印刷されてしまうため、フチなし印刷機能は使用しないでください。

両面に印刷するときは、十分に乾かしてから裏面に印刷

両面に印刷するときに、印刷した面のインクが乾いていない状態で裏面に印刷すると、乾いていないインクがプリンターのローラーに付いて、次の印刷時、用紙に転写することがあります。

印刷した面を十分に乾かしてから裏面に印刷してください。なお、ハガキに印刷するときは、先に通信面を印刷してから宛名面を印刷してください。

お勧めの印刷機能

➡「拡大 / 縮小印刷」22 ページ

ドライバー / ソフトウェア

プリンタードライバー



プリンタードライバーの製品概要

プリンタードライバーは、アプリケーションソフトの印刷指示に合わせてプリンターを制御するソフトウェアです。

印刷するときに、アプリケーションソフトの印刷画面からプリンタードライバーの画面を表示して、詳細な印刷設定をします。プリンタードライバーの設定が適切でないと、印刷品質が低い、用紙からはみ出して印刷されるなど、正常に印刷できないことがあります。

また、パソコンからの操作で、インク残量の目安の確認や、ノズルチェック、ヘッドクリーニングなどのプリンターのメンテナンスもできます。



参考

本製品に付属の「E-Photo」などカラリオかんたんプリント対応ソフトウェアなら、プリンタードライバーの画面で詳細な印刷設定をしなくても、簡単にきれいに印刷できます。
カラリオかんたんプリントについて詳しくは、エプソンのホームページをご覧ください。
➡ http://www.epson.jp/kantanprint/

オートフォトファイン !EX で画像を高画質化

エプソン独自の画像解析 / 処理技術を用いて自動的に画像を高画質化して印刷できます。
➡「「オートフォトファイン !EX」で写真を高画質に」20 ページ

いろいろなレイアウトで印刷

拡大または縮小して印刷したり、1 枚の用紙に複数ページのデータを割り付けて印刷したり、いろいろなレイアウトで印刷できます。

➡「「プリンタードライバー」いろいろなページレイアウト機能を使って印刷」22 ページ

メンテナンス機能

パソコンの画面でインク残量の目安やプリンターのエラー状況を確認したり、パソコンからの操作でノズルチェックやヘッドクリーニングなどのプリンターのメンテナンスをしたりできます。

➡「ノズルチェックとヘッドクリーニング」69 ページ
➡「印刷のずれ（ギャップ）調整」71 ページ
➡「プリンターの状態（インク残量 / エラーなど）確認」72 ページ

プリンタードライバーの表示方法



参考

本ソフトウェアをインストールしていないときは、付属のソフトウェアディスクからインストールしてください。

➡「ドライバー / ソフトウェアの再インストール」39 ページ

アプリケーションソフトから印刷するとき

ここでは、一般的なアプリケーションソフトでプリンタードライバーを表示する方法を説明します。

ご使用のアプリケーションソフトによって操作が異なることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

Windows の場合

1. **ご使用のアプリケーションソフトの印刷画面を表示します。**

   ［ファイル］メニューの［印刷］（または［プリント］など）をクリックしてください。

2. **アプリケーションソフトの印刷画面で、ご使用のプリンター名を選択して［プロパティー］（［詳細設定］など）をクリックします。**

   プリンタードライバーの画面が表示されます。

Mac OS X v10.5.x ～ v10.6.x の場合

1. **ご使用のアプリケーションソフトのプリント画面を表示します。**

   ［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）をクリックしてください。

2. **［プリンタ］でご使用のプリンター名を選択し、［プリンタ］右横の をクリックします。**

3. **［印刷設定］メニューを選択します。**

プリンタードライバーの画面が表示されます。

Mac OS X v10.4.11 の場合

1. **ご使用のアプリケーションソフトのプリント画面を表示します。**

［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）をクリックしてください。

2. **［プリンタ］でご使用のプリンター名を選択します。**

3. **［印刷設定］メニューを選択します。**

プリンタードライバーの画面が表示されます。

メンテナンス機能を実行するとき

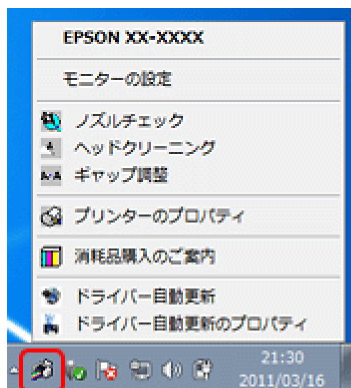
インク残量の目安の確認やノズルチェック、ヘッドクリーニングなどのメンテナンスをするときは、以下の手順で表示します。



参考

Windows では、デスクトップのタスクバーに登録されているプリンターアイコンからも、プリンターの状態を確認したりメンテナンス機能を実行したりできます。

- ダブルクリックすると、プリンターの状態を確認する画面が表示されます。
- 右クリックすると、メンテナンスやドライバーの自動更新などができます。画面は右クリックした場合です。



Windows 7 の場合

1. **［スタート］-［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順にクリックします。**

2. **ご使用のプリンターを右クリックして［印刷設定］をクリックします。**

プリンタードライバーの画面が表示されます。
［ユーティリティー］タブをクリックすると、メンテナンス機能を実行できます。

Windows Vista の場合

1. **［スタート］-［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］-［プリンタ］の順にクリックします。**

2. **ご使用のプリンターを右クリックして［印刷設定］をクリックします。**

プリンタードライバーの画面が表示されます。
[ユーティリティー]タブをクリックすると、メンテナンス機能を実行できます。

Windows XP の場合

1. [スタート]-[コントロールパネル]-[プリンタとその他のハードウェア]-[プリンタと FAX]の順にクリックします。
2. ご使用のプリンターを右クリックして[印刷設定]をクリックします。

プリンタードライバーの画面が表示されます。
[ユーティリティー]タブをクリックすると、メンテナンス機能を実行できます。

Mac OS X v10.6.x の場合

1. [アップル]メニュー-[システム環境設定]-[プリントとファクス]の順にクリックします。
2. ご使用のプリンターを選択して、[オプションとサプライ]-[ユーティリティ]-[プリンタユーティリティを開く]の順にクリックします。

ユーティリティー画面「Epson Printer Utility」が表示されます。



参考

ご使用のプリンター名が表示されないときは、[プリンターリスト]をクリックして、プリンターを選択してください。

Mac OS X v10.5.x の場合

1. [アップル]メニュー-[システム環境設定]-[プリントとファクス]の順にクリックします。
2. ご使用のプリンターを選択して、[プリントキューを開く]-[ユーティリティ]の順にクリックします。

ユーティリティー画面「Epson Printer Utility」が表示されます。



参考

ご使用のプリンター名が表示されないときは、[プリンターリスト]をクリックして、プリンターを選択してください。

Mac OS X v10.4.11 の場合

1. [ハードディスク]-[アプリケーション]-[ユーティリティ]-[プリンタ設定ユーティリティ]の順にダブルクリックします。
2. ご使用のプリンターを選択して、[ユーティリティ]をクリックします。

ユーティリティー画面「Epson Printer Utility」が表示されます。



参考

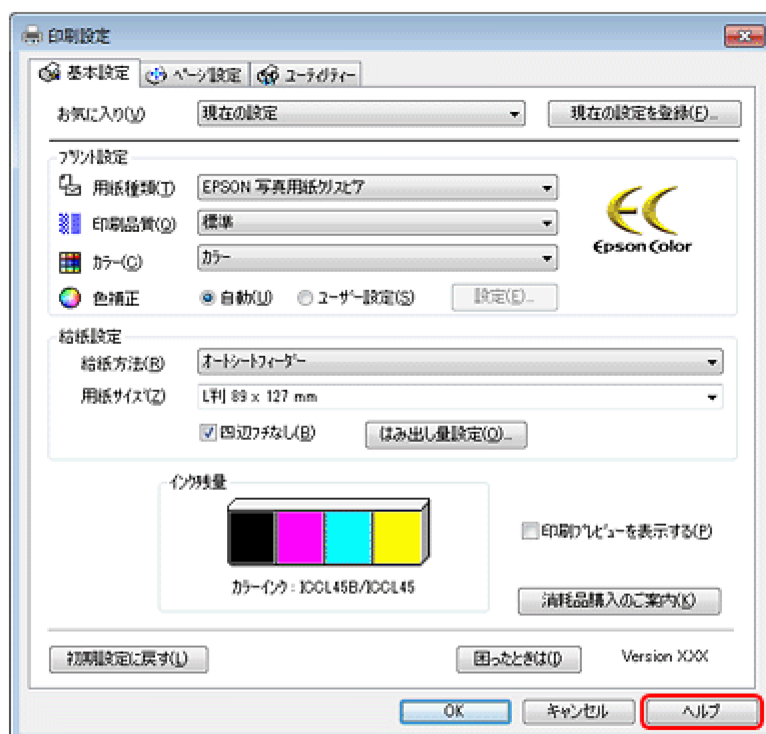
ご使用のプリンター名が表示されないときは、[プリンターリスト]をクリックして、プリンターを選択してください。

プリンタードライバーの使い方（ヘルプのご案内）

使い方について詳しくは、プリンタードライバーのヘルプをご覧ください。

プリンタードライバー画面の［ヘルプ］または［？］をクリックすると、ヘルプが表示されます。

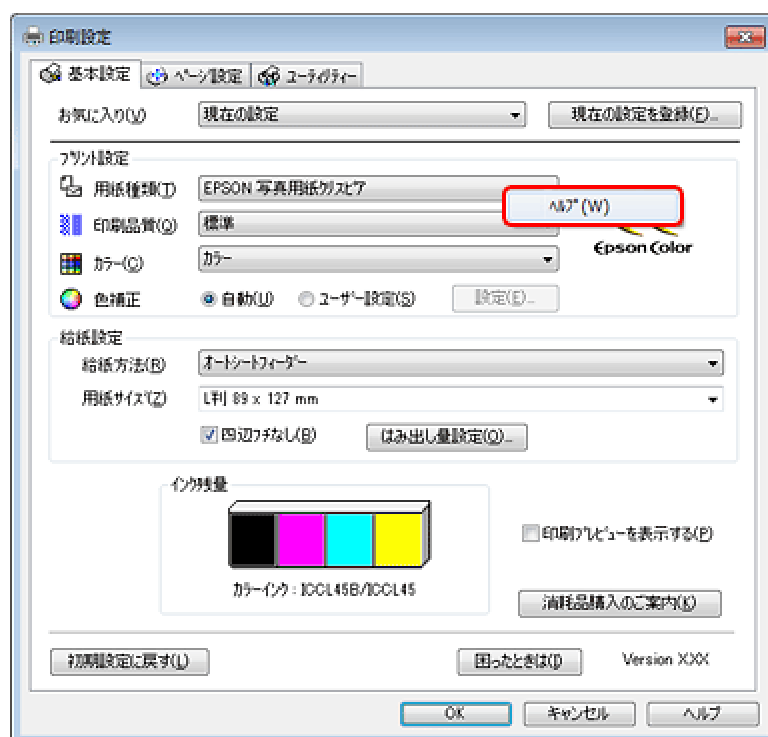
Windows



Mac OS X



また、Windows では、設定項目の上で右クリックして［ヘルプ］をクリックすると、項目の説明が表示されます。



E-Photo



E-Photo の製品概要

E-Photo（イーフォト）は、さまざまな用紙に、写真を簡単に印刷できるソフトウェアです。

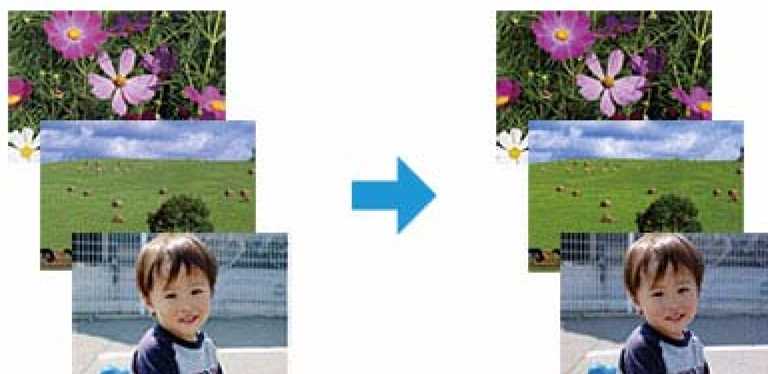
簡単操作で写真を印刷

印刷イメージのプレビューを見ながら、難しい設定や面倒な操作なしに印刷できます。

クイックプリント機能を使用すると、クリック 1 つで印刷できます。

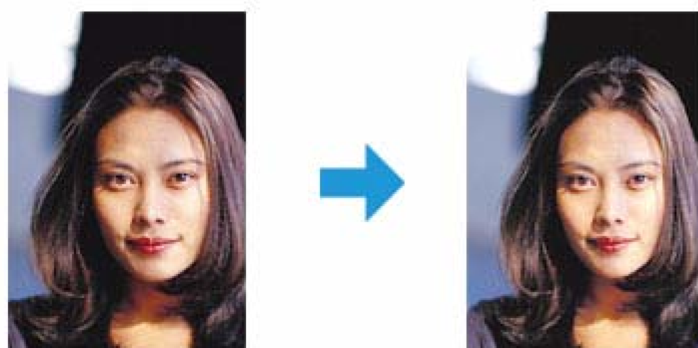
オートフォトファイン !EX で画像を自動補正

エプソン独自の画像解析 / 処理技術を用いて自動的に画像を高画質化して印刷できます。また、撮影シーン（[標準]［人物］［風景］［夜景]）に合わせて最適に補正することもできます。



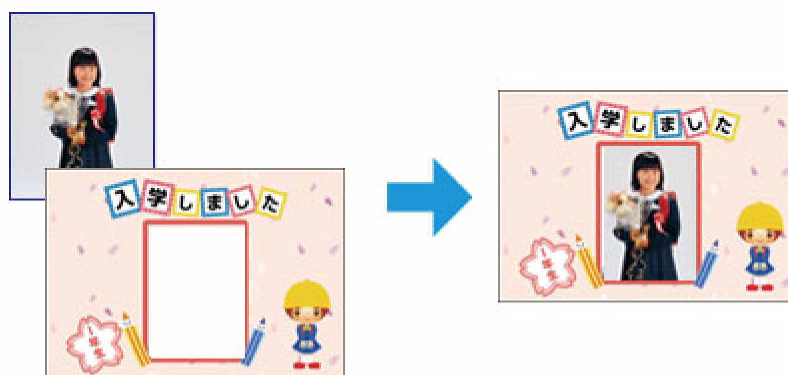
ナチュラルフェイスで人物写真をきれいに

ナチュラルフェイス機能を使用すると、人物写真に小顔や美白の補正効果を加えて印刷できます。



写真に P.I.F. フレーム（飾り枠）を付けて印刷

写真とかわいらしいフレームを重ねて印刷できます。フレームは、E-Photo に登録されているもののほかに、オリジナルフレームを作成したり、エプソンのホームページからダウンロードしたりできます。



E-Photo の起動方法



参考

本ソフトウェアをインストールしていないときは、付属のソフトウェアディスクからインストールしてください。また、プリンタードライバーをインストールしていないと、本ソフトウェアは使用できません。本ソフトウェアと合わせてインストールしてください。
➡「ドライバー / ソフトウェアの再インストール」39 ページ

Windows の場合

- デスクトップ上の［E-Photo］アイコンをダブルクリックします。
- デスクトップ上にアイコンがないときは、[スタート] - [すべてのプログラム] または [プログラム] - [Epson Software] -［E-Photo］の順にクリックします。



参考

エクスプローラーのツールバーからも E-Photo を起動できます。
エクスプローラーを起動して、パソコンに保存されている画像ファイルを選択し、エクスプローラーのツールバーに表示されている［写真印刷］をクリックします。詳しくは、ソフトウェアのヘルプをご覧ください。

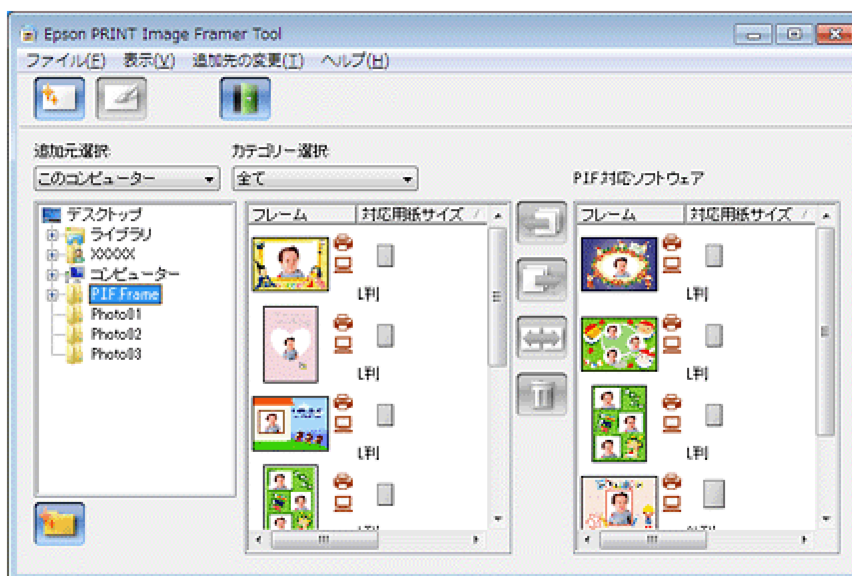
Mac OS X の場合

［ハードディスク］-［アプリケーション］-［Epson Software］-［E-Photo］アイコンの順にダブルクリックします。

E-Photo の使い方（ヘルプのご案内）

使い方について詳しくは、ソフトウェアのヘルプをご覧ください。ヘルプはソフトウェアの［ヘルプ］メニューから表示できます。

Epson PRINT Image Framer Tool



Epson PRINT Image Framer Tool の製品概要

プリンターのダイレクトプリント機能で、写真に P.I.F. フレームを付けて印刷するときは、P.I.F. フレームをメモリーカードに保存する必要があります。Epson PRINT Image Framer Tool（エプソン プリント イメージ フレーマー ツール）は、P.I.F. フレームをメモリーカードに保存するソフトウェアです。

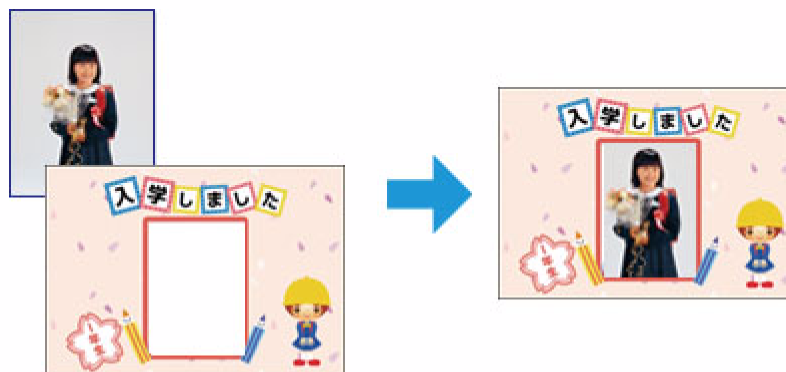


参考

本製品に付属の「E-Photo」で写真に P.I.F. フレームを付けて印刷するときは、Epson PRINT Image Framer Tool は必要ありません。

プリンター単体で写真に P.I.F. フレーム（飾り枠）を付けて印刷

エプソンのホームページには、写真と重ね合わせて印刷できる楽しいフレームがたくさん用意されています。



パソコンを使用せずに、プリンター単体で写真にフレームを付けて印刷するには、エプソンのホームページからお好きなフレームをダウンロードした後に、Epson PRINT Image Framer Tool を使用して P.I.F. フレームをメモリーカードに保存してください。
フレームを保存したメモリーカードは、プリンターのメモリーカードスロットにセットして、操作パネルで写真とフレームを合成して印刷してください。

Epson PRINT Image Framer Tool の起動方法



参考

本ソフトウェアをインストールしていないときは、付属のソフトウェアディスクからインストールしてください。
➡「ドライバー / ソフトウェアの再インストール」39 ページ

Windows の場合

［スタート］-［すべてのプログラム］または［プログラム］-［Epson Software］-［PRINT Image Framer Tool］の順にクリックします。

Mac OS X の場合

［ハードディスク］-［アプリケーション］-［Epson Software］-［PRINT Image Framer Tool］-［PRINT Image Framer Tool］アイコンの順にダブルクリックします。

Epson PRINT Image Framer Tool の使い方（ヘルプのご案内）

使い方について詳しくは、ソフトウェアのヘルプをご覧ください。ヘルプはソフトウェアの［ヘルプ］メニューから表示できます。

ドライバー / ソフトウェアの再インストール

Windows の場合



注意

- 「コンピューターの管理者」アカウント（管理者権限のあるユーザー）でログオンし、インストールしてください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。

- 再インストールの前に、インストール済みのドライバー / ソフトウェアを削除してください。
  ➡「ドライバー / ソフトウェアの削除」41 ページ
- ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。
- プリンタードライバーをインストールするときは、パソコンとプリンターを接続して、プリンターの電源はオフにしてください。プリンターの電源は、インストールの途中に表示される画面の指示に従ってオンにしてください。

1. ソフトウェアディスクをパソコンにセットします。

2.［自動再生］画面が表示されたときは、［EPSETUP.EXE の実行］をクリックします。

3. 画面の指示に従って操作を進めます。

4. インストールするソフトウェアを選択して、［インストール］をクリックします。

［インターネットに接続して、最新版をインストールする］にチェックすると、エプソンのホームページから最新のソフトウェアをダウンロードしてインストールできます。

この後は画面の指示に従ってください。



参考

［ユーザーアカウント制御］画面が表示されたときは、許可または続行してください。

以上で終了です。

Mac OS X の場合

プリンタードライバーのインストール



注意

- 「コンピューターの管理者」アカウント（管理者権限のあるユーザー）でログオンし、インストールしてください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。
- 再インストールの前に、インストール済みのプリンタードライバーを削除してください。
  ➡「ドライバー / ソフトウェアの削除」41 ページ
- ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。
- パソコンとプリンターを接続して、プリンターの電源はオフにしてください。プリンターの電源は、インストールの途中に表示される画面の指示に従ってオンにしてください。

1. ソフトウェアディスクをパソコンにセットします。

2.［Install Navi］をダブルクリックします。

3. 画面の指示に従って操作を進めます。

4.［ドライバーとユーティリティー］をチェックして、［インストール］をクリックします。

この後は画面の指示に従ってください。

インストール終了後、プリンタリストにプリンタードライバーを追加します。次へ進んでください。

5. **プリンタリストを表示します。**

Mac OS X v10.5.x ～ v10.6.x
［アップル］-［システム環境設定］-［プリントとファクス］の順にクリックします。

Mac OS X v10.4.11
［ハードディスク］-［アプリケーション］-［ユーティリティ］-［プリンタ設定ユーティリティ］の順にダブルクリックします。

6. **［+］または［追加］をクリックします。**

7. **［デフォルト］または［デフォルトブラウザ］をクリックし、ご使用のプリンター名をクリックして、［追加］をクリックします。**

ご使用のプリンターがプリンタリストに追加されたら、画面を閉じてください。

以上で終了です。

ソフトウェアのインストール



注意

- 「コンピューターの管理者」アカウント（管理者権限のあるユーザー）でログオンし、インストールしてください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。
- 再インストールの前に、インストール済みのソフトウェアを削除してください。
  ➡「ドライバー / ソフトウェアの削除」41 ページ
- ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。

1. **ソフトウェアディスクをパソコンにセットします。**

2. **［Install Navi］をダブルクリックします。**

3. **画面の指示に従って操作を進めます。**

4. **インストールするソフトウェアを選択して、［インストール］をクリックします。**

この後は画面の指示に従ってください。

以上で終了です。

ドライバー / ソフトウェアの削除

Windows 7/Windows Vista の場合



注意

- 「コンピューターの管理者」アカウント（管理者権限のあるユーザー）でログオンし、ドライバー / ソフトウェアを削除してください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。

- ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。
- プリンタードライバーを削除するときは、プリンターの電源をオフにしてください。

1. ［スタート］-［コントロールパネル］の順にクリックします。

2. ［プログラム］の［プログラムのアンインストール］をクリックします。

3. 削除するソフトウェアを選択して、［アンインストール］（または［アンインストールと変更］）をクリックします。

この後は画面の指示に従ってください。

以上で終了です。

Windows XP の場合



注意

- 「コンピューターの管理者」アカウント（管理者権限のあるユーザー）でログオンし、ドライバー / ソフトウェアを削除してください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。
- ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。
- プリンタードライバーを削除するときは、プリンターの電源をオフにしてください。

1. ［スタート］-［コントロールパネル］の順にクリックします。

2. ［プログラムの追加と削除］をクリックします。

3. 削除するソフトウェアを選択して、［変更と削除］（または［削除］）をクリックします。

この後は画面の指示に従ってください。

以上で終了です。

Mac OS X の場合



注意

- 「コンピューターの管理者」アカウント（管理者権限のあるユーザー）でログオンし、ドライバー / ソフトウェアを削除してください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。
- ほかのアプリケーションソフトを起動しているときは終了してください。
- プリンタードライバーを削除するときは、プリンターの電源をオフにしてください。

1. プリンタードライバーを削除するときは、プリンタリストからプリンターを削除します。

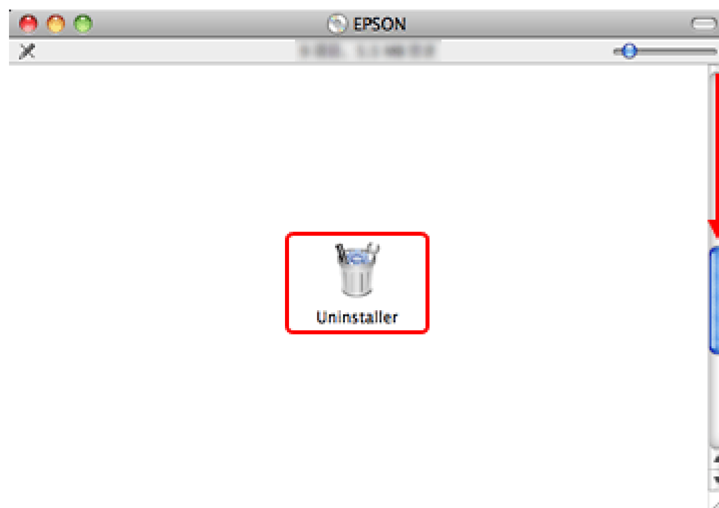
プリンタリストは以下の手順で表示できます。

Mac OS X v10.5.x ～ v10.6.x
［アップル］-［システム環境設定］-［プリントとファクス］の順にクリックします。

Mac OS X v10.4.11
［ハードディスク］-［アプリケーション］-［ユーティリティ］-［プリンタ設定ユーティリティ］の順にダブルクリックします。

2. ソフトウェアディスクをパソコンにセットします。

3. 表示されたフォルダーの画面を下にスクロールして、［**Uninstaller**］をダブルクリックします。

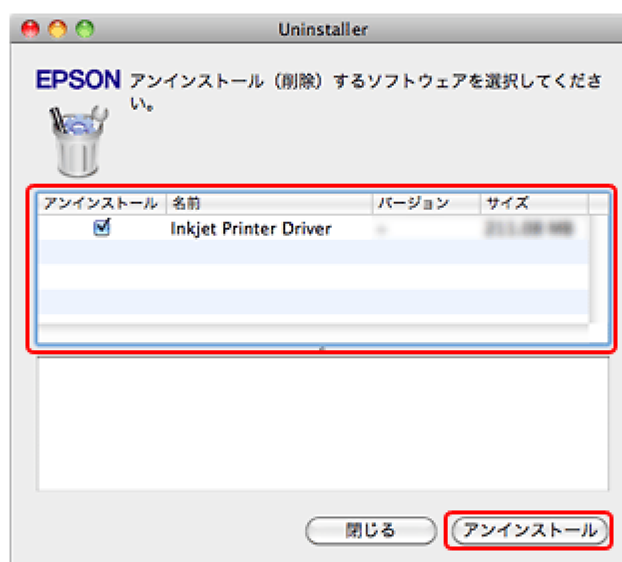


ご使用のプリンターにインストールされているソフトウェアが表示されます。



参考
Uninstaller は、Download Navigator またはエプソンのホームページからダウンロードすることもできます。
➡ http://www.epson.jp/support/

4. 削除するドライバー / ソフトウェアをチェックして、［アンインストール］をクリックします。





参考

- Uninstaller は、ご使用のパソコンにインストールされているエプソン製インクジェットプリンターのドライバーをすべて削除します。
複数のエプソン製インクジェットプリンターをご使用の方で、一部のプリンタードライバーのみを削除するときは、一旦すべてのプリンタードライバーを削除した後、ご使用のプリンタードライバーを再インストールしてください。
➡「ドライバー / ソフトウェアの再インストール」39 ページ
- ソフトウェア一覧に表示されないソフトウェアは、Uninstaller では削除できません。[アプリケーション] - [Epson Software] フォルダーから、ソフトウェアのアイコンを［ゴミ箱］フォルダーにドラッグ & ドロップして削除してください。

以上で終了です。

ドライバー / ソフトウェアの更新

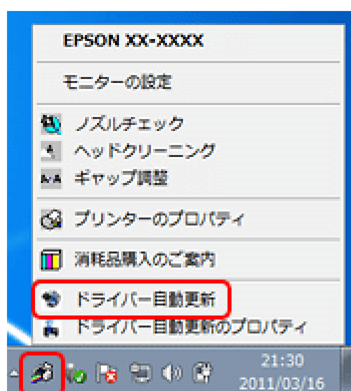
ドライバー / ソフトウェアを更新することによって、今まで起こっていたトラブルが解消されることがあります。最新版をダウンロードしてご使用いただくことをお勧めします。

ドライバーの更新

Windows の場合

Windows では、ご使用のパソコンがインターネットに接続されているときに、スタートメニューやプリンタードライバーの画面からドライバーを更新できます。

- スタートメニューから更新
［スタート］-［すべてのプログラム］または［プログラム］-［EPSON］-［EPSON XX-XXXX］-［ドライバー自動更新］の順にクリックしてください。
- タスクバーから更新
タスクバーに登録されているプリンターアイコンを右クリックし、［ドライバー自動更新］をクリックしてください。



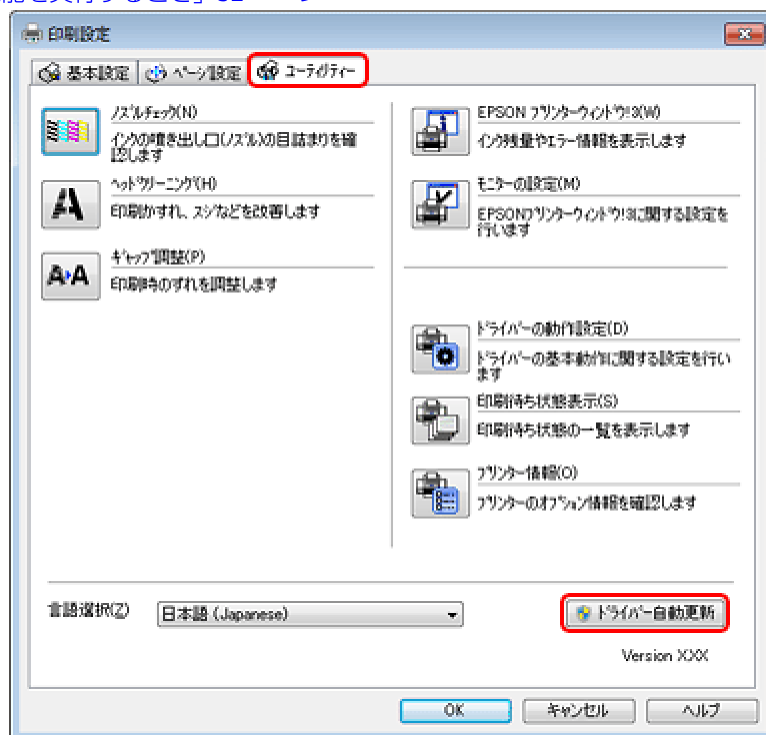


参考

- タスクバーからの更新は、「EPSON プリンターウィンドウ !3 を使用する」設定になっているときに使用できます。

- ［ドライバー自動更新のプロパティ］をクリックすると、アップデートの方法と自動アップデートの周期を設定できます。

- プリンタードライバーの画面から更新
［ユーティリティー］タブをクリックして、［ドライバー自動更新］をクリックしてください。プリンタードライバーの画面は、以下のページをご覧になって表示してください。
➡「メンテナンス機能を実行するとき」32 ページ



- ソフトウェアディスクから更新
ソフトウェア一覧の画面で更新（インストール）したいソフトウェアをチェックし、［インターネットに接続して、最新版をインストールする］にチェックすると、エプソンのホームページから最新のドライバーをダウンロードしてインストールできます。
➡「ドライバー / ソフトウェアの再インストール」39 ページ

それぞれ、画面の指示に従って、ドライバーを更新してください。

Mac OS X の場合

Mac OS X では、ご使用のパソコンがインターネットに接続されているときに、ソフトウェア・アップデートからドライバーを更新できます。

- エプソンのホームページまたはソフトウェア・アップデートから更新
最新のプリンタードライバーは、Mac OS X v10.4.11 ～ Mac OS X v10.5.x の場合はエプソンのホームページからダウンロードしてインストールできます。
Mac OS X v10.6.x の場合は、Mac OS X に付属のソフトウェア・アップデートからダウンロードしてインストールできます。［アップル］メニュー -［ソフトウェア・アップデート］の順にクリックしてください。

それぞれ、画面の指示に従って、ドライバーを更新してください。

ソフトウェアの更新

ソフトウェアディスク（Windows）または Download Navigator（Mac OS X）を使うか、エプソンのホームページから最新版をダウンロードしてください。
➡ http://www.epson.jp/support/

その他の機能

共有ドライブとしての使い方

プリンターにセットされたメモリーカードは、共有ドライブとして画像データなどを取り込んだり書き込んだりできます。



注意

- 事前にパソコンとプリンターを USB ケーブルで接続してください。
- メモリーカードは、書き込み可能な状態にしてからセットしてください。
- プリンターのダイレクトプリント機能を使用しているときは、メモリーカードへの書き込みはできません。

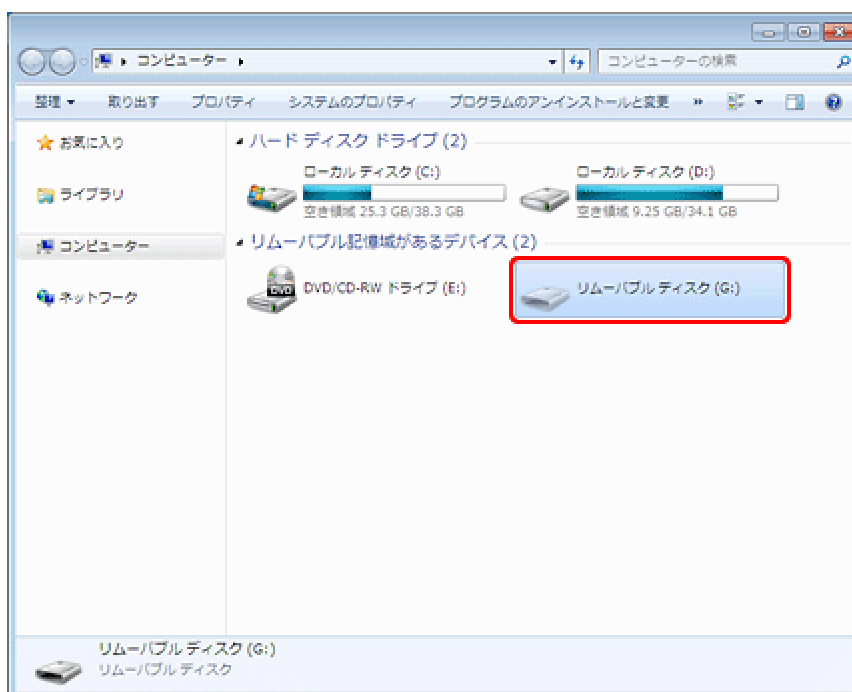
Windows 7/Windows Vista の場合

1. **プリンターの電源をオンにして、メモリーカードをセットします。**

メモリーカードのセット / 取り出し方法は、『準備ガイド』（紙マニュアル E-820）または『操作ガイド』（紙マニュアル E-350 シリーズ）をご覧ください。

2. **［スタート］ - ［コンピューター］（または［コンピュータ］）の順にクリックします。**

3. **［リムーバブルディスク］をダブルクリックします。**



4. **データの取り込み / 書き込みをします。**

5. ［リムーバブルディスク］を右クリックして、［取り出し］をクリックします。

6. プリンターのメモリーカードランプが消灯していることを確認して、メモリーカードを取り出します。



注意

- プリンターの処理中（メモリーカードランプ点滅中）は、メモリーカードを取り出さないでください。また電源もオフにしないでください。データが壊れるおそれがあります。
- プリンターの電源をオフにするまたは USB ケーブルを抜くときは、事前に上記の手順に従ってメモリーカードを取り出してください。メモリーカードを取り出さずに電源をオフにするまたは USB ケーブルを抜くと、メモリーカード内のデータが壊れるおそれがあります。

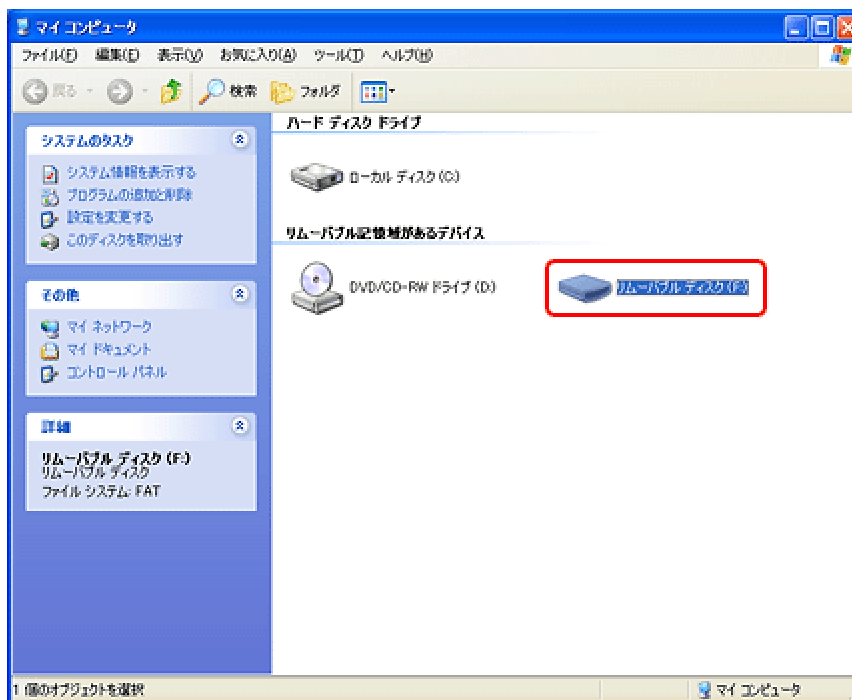
Windows XP の場合

1. プリンターの電源をオンにして、メモリーカードをセットします。

メモリーカードのセット / 取り出し方法は、『準備ガイド』（紙マニュアル　E-820）または『操作ガイド』（紙マニュアル E-350 シリーズ）をご覧ください。

2. ［スタート］ - ［マイコンピュータ］の順にクリックします。

3. ［リムーバブルディスク］をダブルクリックします。



4. データの取り込み / 書き込みをします。

5. ［リムーバブルディスク］を右クリックして、［取り出し］をクリックします。

6. プリンターのメモリーカードランプが消灯していることを確認して、メモリーカードを取り出します。



注意

- プリンターの処理中（メモリーカードランプ点滅中）は、メモリーカードを取り出さないでください。また電源もオフにしないでください。データが壊れるおそれがあります。
- プリンターの電源をオフにするまたは USB ケーブルを抜くときは、事前に上記の手順に従ってメモリーカードを取り出してください。メモリーカードを取り出さずに電源をオフにするまたは USB ケーブルを抜くと、メモリーカード内のデータが壊れるおそれがあります。
- プリンターにメモリーカードをセットした状態で、電源をオフにするまたは USB ケーブルを抜くときは、画面右下のタスクバーにあるアイコンをクリックして、［USB 大容量記憶装置デバイス - ドライブ（X:）を安全に取り外します］をクリックしてください。この操作をしないと、メモリーカード内のデータが壊れるおそれがあります。

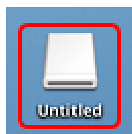


Mac OS X の場合

1. プリンターの電源をオンにして、メモリーカードをセットします。

メモリーカードのセット / 取り出し方法は、『準備ガイド』（紙マニュアル E-820）または『操作ガイド』（紙マニュアル E-350 シリーズ）をご覧ください。

2. デスクトップ上の［メモリーカードドライブ］アイコンをダブルクリックします。



3. データの取り込み / 書き込みをします。

4. ［メモリーカードドライブ］アイコンを、ゴミ箱にドラッグアンドドロップします。

5. プリンターのメモリーカードランプが点灯していることを確認して、メモリーカードを取り出します。

ランプが点滅しているときは、点灯するまで待ってください。



注意

- プリンターの処理中（メモリーカードランプ点滅中）は、メモリーカードを取り出さないでください。また電源もオフにしないでください。データが壊れるおそれがあります。
- プリンターの電源をオフにするまたは USB ケーブルを抜くときは、事前に上記の手順に従ってメモリーカードを取り出してください。メモリーカードを取り出さずに電源をオフにするまたは USB ケーブルを抜くと、メモリーカード内のデータが壊れるおそれがあります。

プリンターの共有

複数のパソコンがネットワークで接続されているときに、プリンターの共有機能を利用すると、USB 接続したプリンターに、ほかのパソコンから印刷することができます。

プリンターを USB で直接接続するパソコンは、共有を許可するプリントサーバーの役割をします。ほかのパソコンは、プリントサーバー機に印刷許可を受けるクライアントになります。クライアント機は、プリントサーバー機を経由してプリンターを共有することになります。



プリンター共有の設定方法は、エプソンホームページの「よくあるご質問（FAQ)」ページをご覧ください。
➡ http://www.epson.jp/support/faq/



参考

オプションのネットワークプリントアダプターを利用すると、本製品をネットワークプリンターとして無線 LAN や有線 LAN で接続できます。詳しくは、オプション製品のマニュアルをご覧ください。

トラブル解決

用紙が詰まった

詰まった用紙の取り除き方は、『準備ガイド』（紙マニュアル E-820）または『操作ガイド』（紙マニュアル E-350 シリーズ）をご覧ください。



印刷できない

印刷を開始しても何も印刷されない、プリンターが動作しないときは、以下の項目をご確認ください。

チェック 1　プリンターをチェック





プリンターの液晶ディスプレイにエラーメッセージが表示されていませんか？

プリンターにエラーが発生すると、液晶ディスプレイにメッセージが表示されます。画面の指示に従ってエラーを解決してください。



プリンターとパソコンを接続している USB ケーブルが抜けていませんか？

USB ケーブルがしっかり接続されているかご確認ください。また、ケーブルが断線していないか、変に曲がっていないかご確認ください。



プリンターとパソコンの間に、プリンター切替器やプリンターバッファーなどを接続していませんか？

プリンター切替器やプリンターバッファーなどを使用していると、印刷できないことがあります。印刷できないときは、プリンター切替器やプリンターバッファーを取り外して、プリンターとパソコンを直接接続してください。



USB ハブを使用しているときに、使い方は正しいですか？

USB ハブは仕様上 5 段まで縦列接続できますが、プリンターと接続するときは、パソコンに直接接続された 1 段目のハブに接続してください。また、それでも印刷できないときは、USB ハブを外して、プリンターとパソコンを直接接続してください。

また、USB ハブがパソコンに正しく認識されているかもご確認ください。

以上を確認してもトラブルが解決しないときは、次のチェック項目をご確認ください。

チェック 2　パソコンをチェック

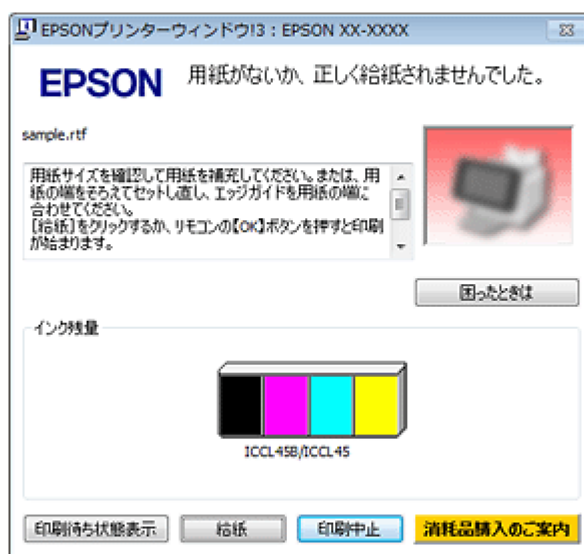


Windows の場合



パソコンの画面にエラーメッセージが表示されていませんか？

パソコンの画面にエラーメッセージが表示されているときは、プリンターに何らかのエラーが発生しています。



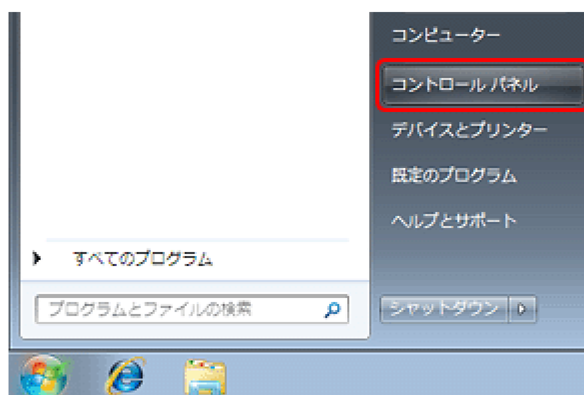
- 画面に対処方法が表示されているときは、その対処方法に従ってエラーを解決してください。
- 画面に対処方法が表示されていないときは、次の項目をご確認ください。

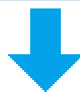


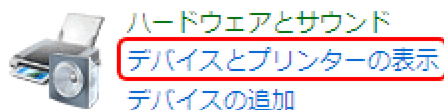
ご使用のプリンターが「通常使うプリンター」の設定になっていますか？

1. **［デバイスとプリンター］（または［プリンタ］/［プリンタと FAX］）フォルダーを表示します。**

Windows7 の場合
［スタート］-［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順にクリックします。



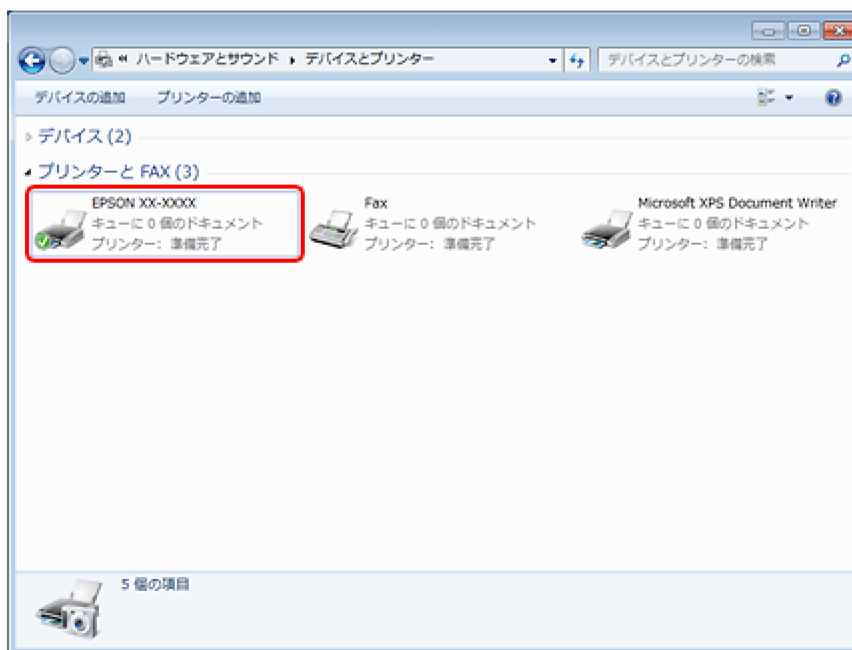




Windows Vista の場合
［スタート］-［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［プリンタ］の順にクリックします。

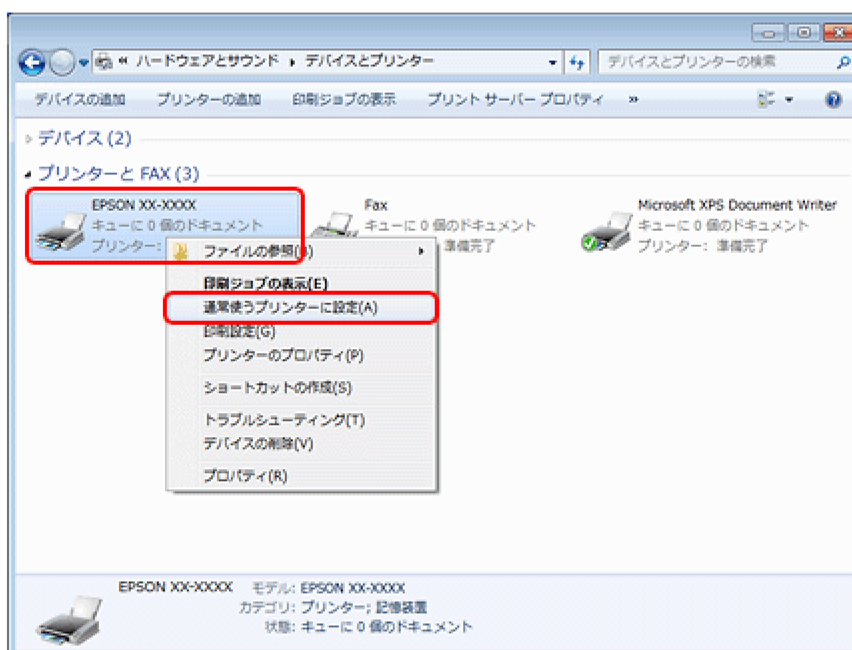
Windows XP の場合
［スタート］-［コントロールパネル］-［プリンタとその他のハードウェア］-［プリンタと FAX］の順にクリックします。

2. ご使用のプリンターアイコンにチェックマークが付いているか確認します。



※表示されるプリンターアイコンが異なることがあります。

3. チェックマークが付いていないときは、アイコンを右クリックし、[通常使うプリンターに設定］をクリックしてチェックを付けます。



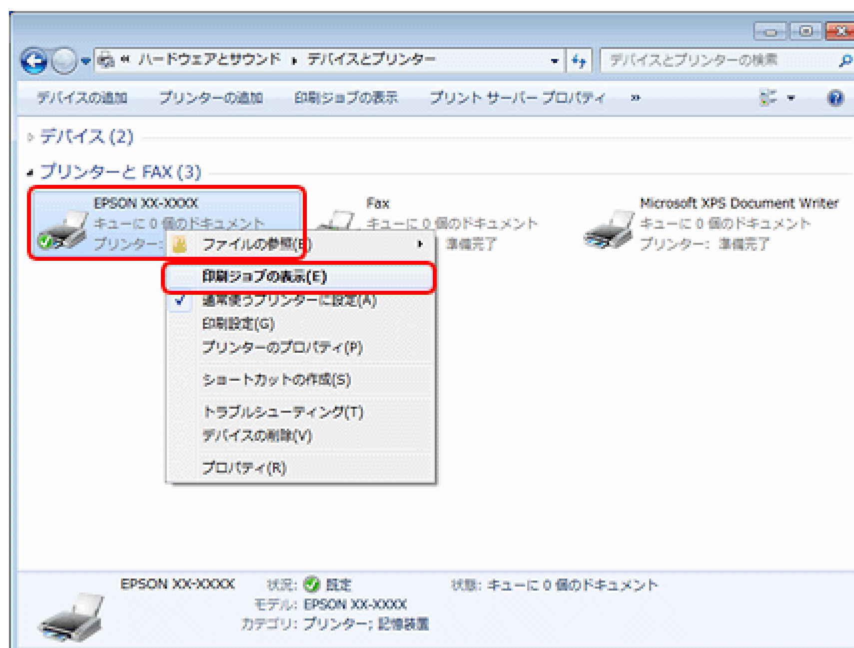
※表示されるプリンターアイコンが異なることがあります。



印刷待ちのデータはありませんか？

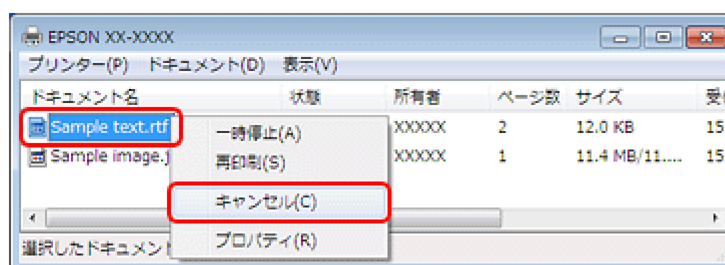
1. [デバイスとプリンター]（または［プリンタ］/［プリンタと FAX]）フォルダーで、ご使用のプリンターのアイコンを右クリックし、[印刷ジョブの表示］をクリックします。

Windows Vista/Windows XP では、プリンターアイコンを右クリックして、[開く］をクリックします。



※表示されるプリンターアイコンが異なることがあります。

2. 印刷待ちのデータが残っているときは、データを右クリックして、［キャンセル］または［印刷中止］をクリックします。





参考

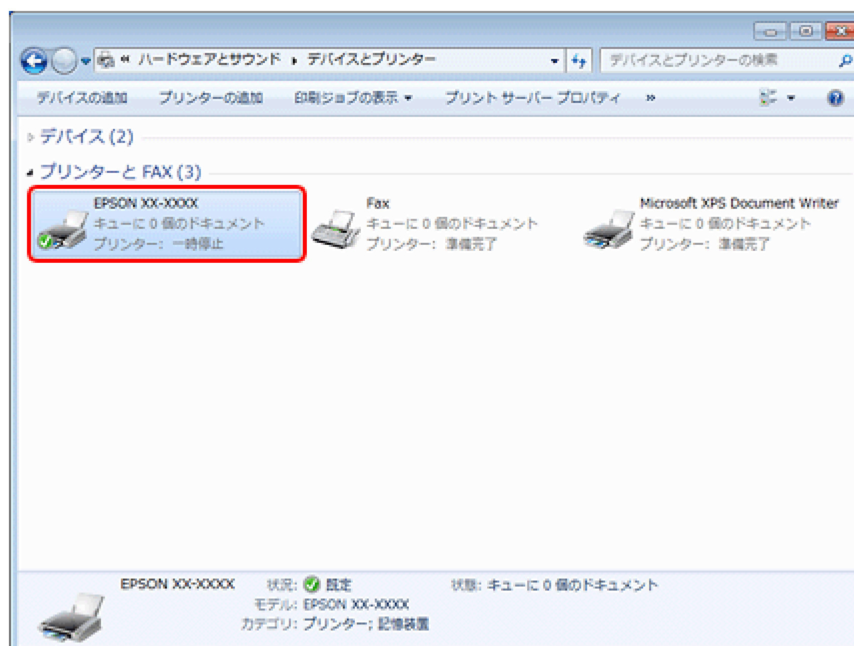
印刷待ちデータを削除できないときは、一旦プリンターの電源をオフにし、パソコンを再起動してください。再起動後、もう一度印刷待ちデータの削除を実行してください。



プリンターが一時停止の状態になっていませんか？

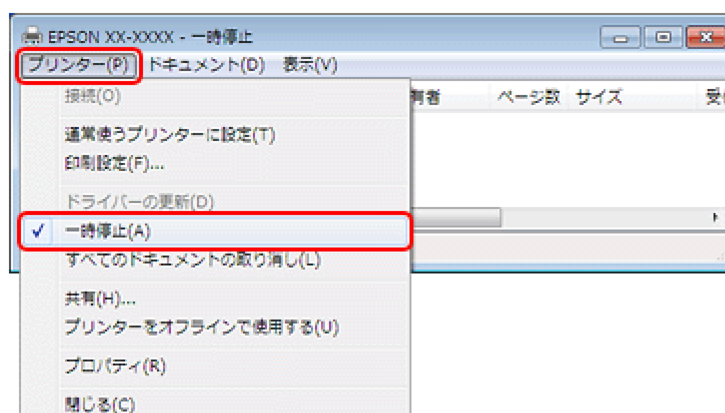
Windows 7 の場合

［デバイスとプリンター］フォルダーにあるご使用のプリンターアイコンが、［プリンター：一時停止］と表示されているときは一時停止の状態です。

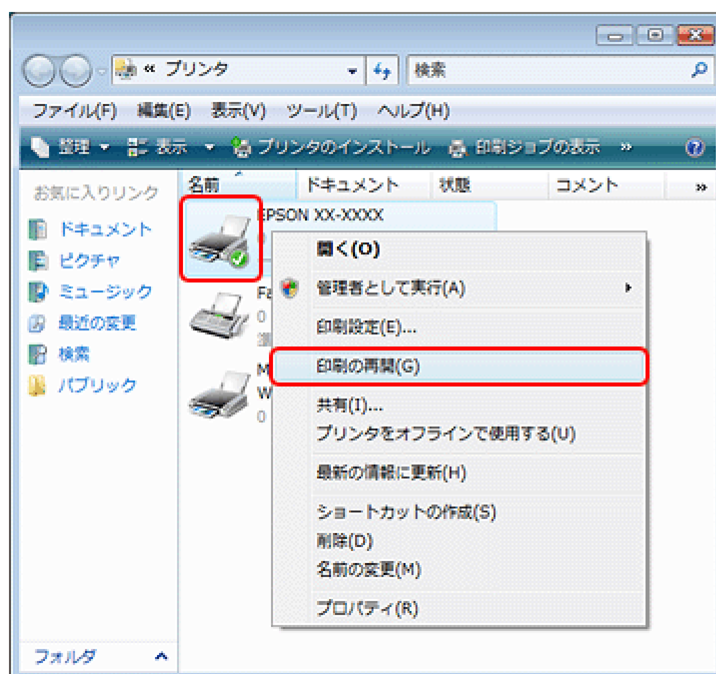


※表示されるプリンターアイコンが異なることがあります。

プリンターアイコンを右クリックして［印刷ジョブの表示］を選択し、［プリンター］-［一時停止］をクリックしてチェックを外してください。



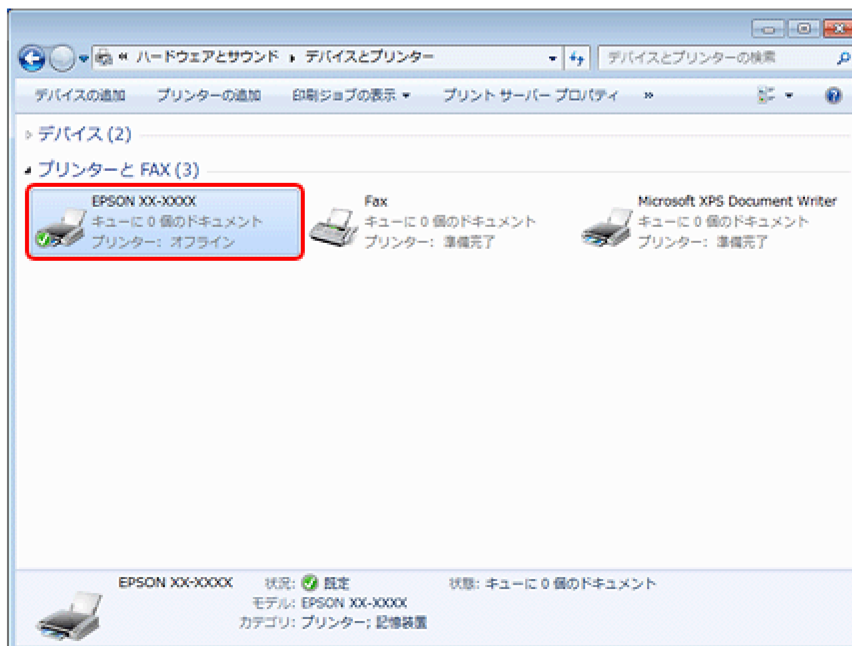
Windows Vista/Windows XP の場合
［プリンタ］（または［プリンタと FAX］）フォルダーにあるご使用のプリンターアイコンを右クリックして、［印刷の再開］と表示されているときは一時停止の状態です。［印刷の再開］をクリックしてください。





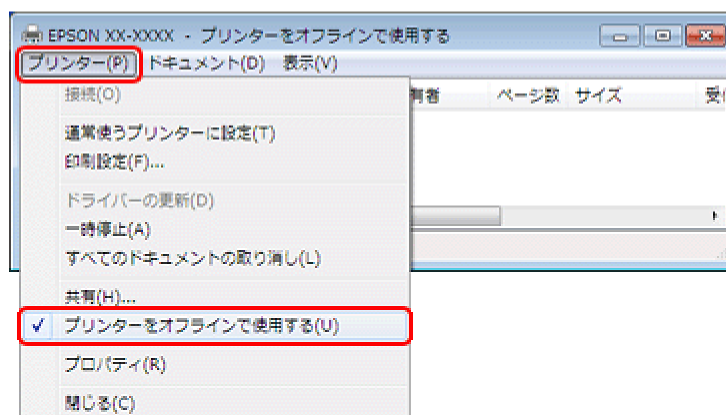
プリンターが［オフライン］の状態になっていませんか？

Windows 7 の場合
［デバイスとプリンター］フォルダーにあるご使用のプリンターアイコンが［プリンター：オフライン］と表示されているときはオフラインの状態です。



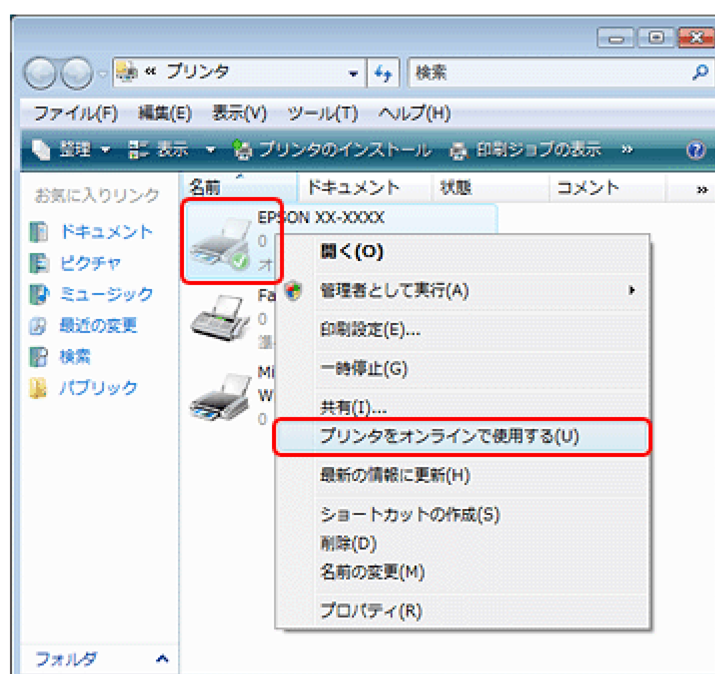
※表示されるプリンターアイコンが異なることがあります。

プリンターアイコンを右クリックして［印刷ジョブの表示］を選択し、［プリンター］-［プリンターをオフラインで使用する］をクリックしてチェックを外してください。



Windows Vista/Windows XP の場合

［プリンタ］（または［プリンタと FAX］）フォルダーにあるご使用のプリンターアイコンを右クリックして、［プリンタをオンラインで使用する］が表示されているときは、オフラインの状態です。［プリンタをオンラインで使用する］をクリックしてください。

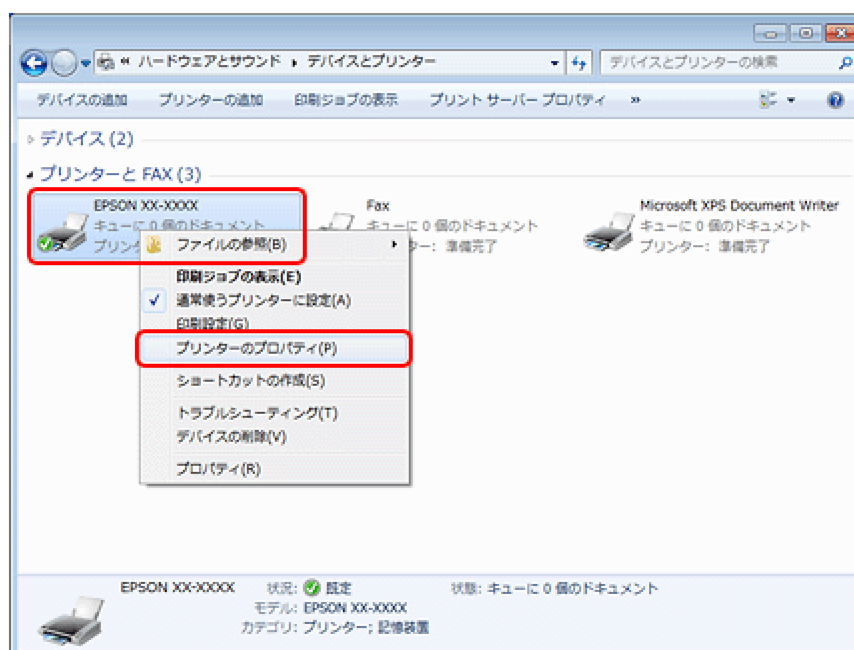




USB 接続時に、印刷先（ポート）の設定が USB 以外に設定されていませんか？

印刷先が［LPT1（プリンターポート）］などの間違ったポートに設定されていると印刷できません。印刷先が USB ポートに正しく設定されているかご確認ください。

1. ［デバイスとプリンター］（または［プリンタ］/［プリンタと FAX］）フォルダーにあるご使用のプリンターアイコンを右クリックして、［プリンターのプロパティ］（または［プロパティ］）をクリックします。

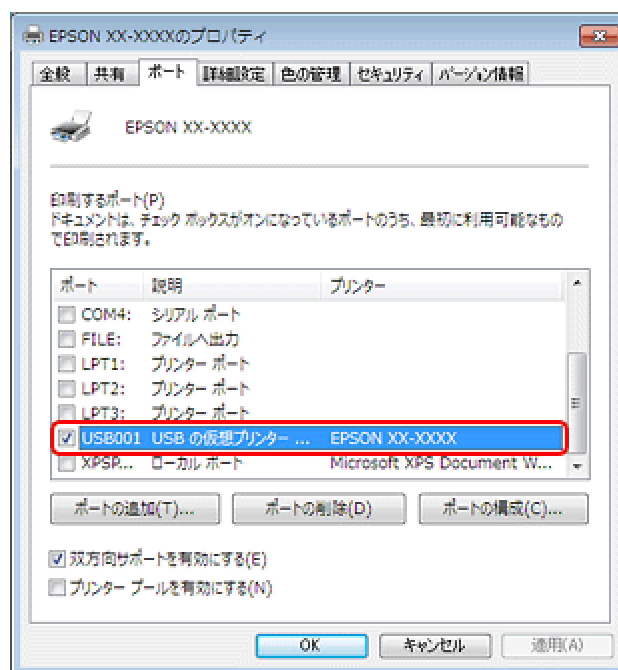


※表示されるプリンターアイコンが異なることがあります。

2. 印刷先（ポート）の設定を確認します。

［ポート］タブをクリックして、［USBxxx EPSON XX-XXXX（ご使用のプリンター名)］が選択されていることを確認します。

「USBxxx」の x には数字が入ります。





参考

［ポートの追加］によるポートの設定はしないでください。

以上を確認しても印刷できないときは、プリンタードライバーを一旦削除して、インストールし直してください。

➡「ドライバー / ソフトウェアの削除」41 ページ
➡「ドライバー / ソフトウェアの再インストール」39 ページ

Mac OS X の場合



印刷のステータスが［一時停止］になっていませんか？

ご使用のプリンターの印刷状況を確認する画面を表示して、一時停止の状態でないことをご確認ください。

1. **プリンタリストを表示します。**

Mac OS X v10.5.x ～ v10.6.x

［アップル］-［システム環境設定］-［プリントとファクス］の順にクリックします。

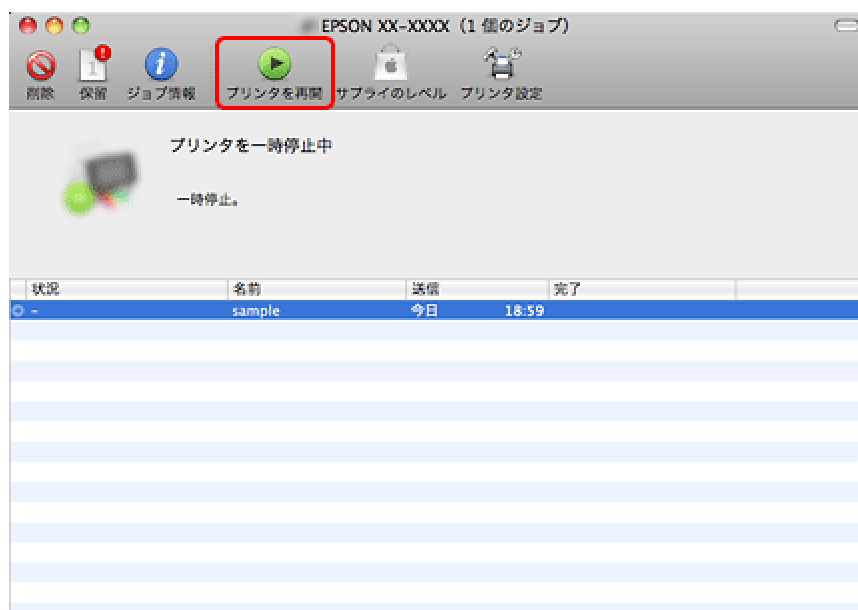
Mac OS X v10.4.11

［ハードディスク］-［アプリケーション］-［ユーティリティ］-［プリンタ設定ユーティリティ］の順にダブルクリックします。

2. **ご使用のプリンターをダブルクリックします。**



3. **［プリンタを再開］（Mac OS X v10.4.11 の場合は［ジョブを開始］）をクリックします。**



以上を確認しても印刷できないときは、プリンタードライバーを一旦削除して、インストールし直してください。

➡「ドライバー / ソフトウェアの削除」41 ページ
➡「ドライバー / ソフトウェアの再インストール」39 ページ

印刷品質 / 結果が悪い

印刷品質が悪い（かすれる / スジが入る / 色合いがおかしい / にじむなど）、印刷面がこすれる / 汚れる、印刷位置がずれる / はみ出すときは、以下の項目をご確認ください。

チェック 1　印刷品質が悪い



➡「印刷品質 / 結果が悪い - チェック 1　印刷品質が悪い」62 ページ

チェック 2　印刷面がこすれる / 汚れる



➡「印刷品質 / 結果が悪い - チェック 2　印刷面がこすれる / 汚れる」65 ページ

チェック 3　印刷位置がずれる / はみ出す



➡「印刷品質 / 結果が悪い - チェック 3　印刷位置がずれる / はみ出す」66 ページ

印刷品質 / 結果が悪い - チェック 1　印刷品質が悪い

	かすれる / スジが入る	色合いがおかしい	にじむ
異常			

正常			

プリンターをチェック



プリントヘッドのノズルが目詰まりしていませんか？

プリントヘッドのノズルが目詰まりしていると、印刷がかすれたり変な色で印刷されたりします。
ノズルチェック機能を使用してノズルの目詰まりを確認し、ノズルが目詰まりしているときはヘッドクリーニングをしてください。

➡ 「ノズルチェックとヘッドクリーニング」69 ページ



インクカートリッジは純正品以外を使用していませんか？

本製品のプリンタードライバーは純正インクカートリッジを前提に色調整されています。純正品以外を使用すると、印刷品質が低下することがあります。インクカートリッジは純正品のご使用をお勧めします。

インクカートリッジの交換について詳しくは、プリンターの画面で見るヘルプ（E-820）または『操作ガイド』（紙マニュアル E-350 シリーズ）をご覧ください。



古くなったインクカートリッジを使用していませんか？

古くなったインクカートリッジを使用すると印刷品質が低下します。個装箱に印刷されている期限までに使い切ることをお勧めします。



双方向印刷時のプリントヘッドのギャップ（ずれ）が発生していませんか？

本製品は高速で印刷するために、プリントヘッドが左右どちらに移動するときにもインクを吐出しています。この印刷方式を「双方向印刷」と呼びます。この双方向印刷をしているときに、右から左へ移動するときの印刷位置と左から右へ移動するときの印刷位置がずれて、縦の罫線がずれたり、ぼやけたような印刷結果になったりすることがあります。
ギャップ調整機能を使用して、印刷のずれ（ギャップ）を調整してください。

➡ 「印刷のずれ（ギャップ）調整」71 ページ



出力装置（ディスプレイ、プリンター）の発色方法の違いによる差です

ディスプレイ表示の色合いとプリンターで印刷したときの色合いは、発色方法が違うため、差異が生じます。

用紙をチェック



用紙の表裏を間違えて印刷していませんか？

エプソン製専用紙に印刷するときは、表面に印刷してください。



印刷後、写真用紙などの専用紙を重なった状態で放置していませんか？

印刷後の用紙の取り扱いに注意してください。

➡「印刷後の用紙は十分に乾燥し光や空気を遮断して保存」26 ページ

印刷設定をチェック



プリンターにセットした用紙の種類と印刷設定の［用紙種類］は合っていますか？

プリンターにセットした用紙の種類と、印刷設定の［用紙種類］が合っていないと、印刷品質が悪くなります。印刷設定をご確認ください。

➡「印刷できる用紙と設定」18 ページ



印刷品質を低いモードに設定していませんか？

印刷品質を高いモード（［きれい］など）にして印刷してみてください。



色補正に「オートフォトファイン！ EX」を選択していますか？

オートフォトファイン !EX は、被写体の配置などを解析して補正します。このため、被写体の配置を換えた（回転、拡大 / 縮小、トリミングなど）画像では色合いが変わることがあります。フチなし印刷とフチあり印刷でも被写体の配置が換わるため、色合いが変わることがあります。また、画像内のピントが合っていない箇所では不自然な階調が生じることがあります。色合いが変わったり不自然な階調が発生したりするときは、オートフォトファイン !EX 以外のモードで印刷してください。



参考

EPSON 写真用紙に「推奨設定」で印刷すると、自動的にオートフォトファイン !EX が設定されます。オートフォトファイン !EX 以外のモードで印刷するときは、色補正方法を変更してください。

印刷データをチェック



写真を印刷するときに、解像度の低い（画素数の少ない）データを印刷していませんか？

デジタルカメラや携帯電話で撮影した写真データは、細かい点（画素）の集まりで構成されています。同じサイズの用紙に印刷するときには、この画素数が多いほどなめらかで高画質な印刷ができます。
印刷する用紙のサイズに合わせて、適切な画素数の写真データを準備してください。

➡「適切な画素数の写真データを準備」24 ページ

なお、Web ページの画像は、データ通信を優先するために解像度の低い場合が多く、ディスプレイ上できれいに見えても、印刷すると期待した印刷品質が得られないことがあります。

以上を確認しても印刷品質 / 結果が悪いときは、以下のページをご覧ください。

➡「印刷品質 / 結果が悪い - チェック 2　印刷面がこすれる / 汚れる」65 ページ
➡「印刷品質 / 結果が悪い - チェック 3　印刷位置がずれる / はみ出す」66 ページ

印刷品質 / 結果が悪い - チェック 2　印刷面がこすれる / 汚れる



用紙をチェック



反りのある用紙や、端面にバリ（用紙の断裁のときに出る「かえり」）のある用紙を使用していませんか？

反りのある用紙や、端面にバリのある用紙に印刷すると、プリントヘッドが用紙をこすることがあります。
用紙の反りやバリを修正してからプリンターにセットしてください。

なお、一部のエプソン製専用紙は、反りを修正する際に印刷面を傷付けてしまうおそれがありますので、丸めたり、折り曲げたりせずに反りを修正してください。



両面に印刷するとき、印刷した面を十分に乾かさずに、裏面に印刷していませんか？

両面に印刷するときに、印刷した面のインクが乾いていない状態で裏面に印刷すると、乾いていないインクがプリンターのローラーに付いて、次の印刷時、用紙に転写することがあります。
印刷した面を十分に乾かしてから裏面に印刷してください。また、ハガキに印刷するときは、先に通信面を印刷してから宛名面を印刷してください。



ご使用のプリンターで印刷できない用紙を使用していませんか？

ご使用のプリンターで印刷できる用紙を使用してください。
➡「印刷できる用紙と設定」18 ページ



印刷後、写真用紙などの専用紙を重なった状態で放置していませんか？

印刷後の用紙の取り扱いに注意してください。
➡「印刷後の用紙は十分に乾燥し光や空気を遮断して保存」26 ページ

印刷設定をチェック

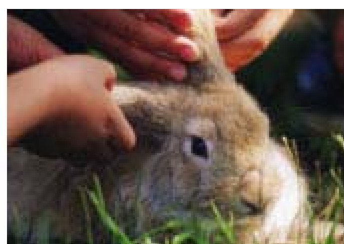


フチなしで印刷するときに、フチなし印刷推奨以外の用紙を使用していませんか？

フチなし推奨以外の用紙では、プリントヘッドがこすれて印刷結果が汚れることがあります。
フチなし印刷推奨の用紙を使用することをお勧めします。
➡「印刷できる用紙と設定」18 ページ

以上を確認しても印刷品質 / 結果が悪いときは、以下のページをご覧ください。
➡「印刷品質 / 結果が悪い - チェック 1　印刷品質が悪い」62 ページ
➡「印刷品質 / 結果が悪い - チェック 3　印刷位置がずれる / はみ出す」66 ページ

印刷品質 / 結果が悪い - チェック 3　印刷位置がずれる / はみ出す





プリンターをチェック



用紙をセットするときに、エッジガイドを用紙の側面に合わせていますか？

エッジガイドを用紙の側面に合わせないと、用紙がまっすぐ給紙されません。
エッジガイドは用紙の側面に合わせてください。

印刷設定をチェック



印刷設定の［用紙サイズ］とプリンターにセットした用紙のサイズが異なっていませんか？

印刷設定の［用紙サイズ］と、プリンターにセットした用紙のサイズが異なっていると、印刷位置がずれたり、はみ出したりして印刷されます。
プリンターにセットする用紙を印刷設定の［用紙サイズ］に合わせるか、プリンターにセットした用紙に合うようにデータを拡大 / 縮小して印刷してください。
拡大 / 縮小印刷について詳しくは、プリンタードライバーのヘルプをご覧ください。
➡「プリンタードライバーの使い方（ヘルプのご案内）」34 ページ



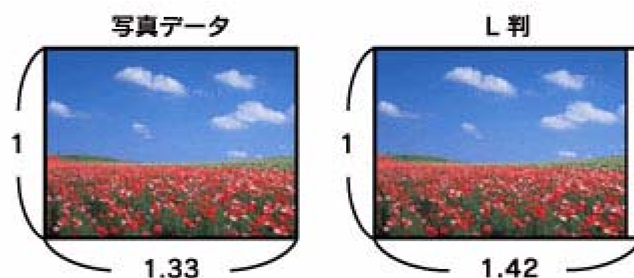
フチなし印刷をしていませんか？

フチなし印刷では印刷データを用紙サイズより少し拡大して印刷するため、用紙からはみ出た部分は印刷されません。
はみ出し量を調整してみてください。詳しくは、プリンタードライバーのヘルプをご覧ください。
➡「プリンタードライバーの使い方（ヘルプのご案内）」34 ページ



トリミングして印刷していませんか？

デジタルカメラで撮影した写真データの縦横比と用紙の縦横比は若干異なるため、アプリケーションソフトによっては、用紙の縦横比に合うように、自動で写真データをトリミング（画像の一部を切り取る）して印刷することがあります。

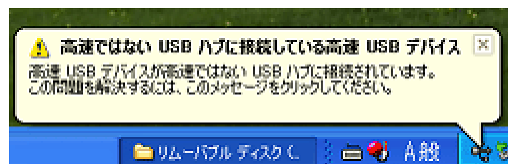


以上を確認しても印刷品質 / 結果が悪いときは、以下のページをご覧ください。
➡「印刷品質 / 結果が悪い - チェック 1　印刷品質が悪い」62 ページ
➡「印刷品質 / 結果が悪い - チェック 2　印刷面がこすれる / 汚れる」65 ページ

印刷時のその他のトラブル



「高速ではない USB ハブに接続している高速 USB デバイス」と表示される



ご使用のパソコンまたはハブは Hi-Speed USB に対応していません。Hi-Speed に対応していないパソコンやハブでも本製品をお使いいただけますが、印刷が停止したり遅くなったりすることがあります。
詳細は、表示されたメッセージをクリックしてください。



ヘッドクリーニングが動作しない

プリンターにエラーが発生するとヘッドクリーニングはできません。エラーを解除してください。

また、インク残量が少ないときにもヘッドクリーニングはできません。新しいインクカートリッジに交換してください。
交換について詳しくは、プリンターの画面で見るヘルプ（E-820）または『操作ガイド』（紙マニュアル E-350 シリーズ）をご覧ください。



連続して印刷をしている途中に印刷速度が遅くなった

高温による製品内部の損傷を防ぐための機能が働いています。
連続印刷中※に、製品の動作が一旦停止し印刷速度が極端に遅くなったときは、印刷を中断し電源オンの状態で 30 分程度放置してください。それでも回復しない場合は、電源をオフにして 3 時間程度放置してください。印刷を再開すると、通常の速度で印刷できるようになります。

※印刷速度が遅くなっても、印刷を続けることはできます。



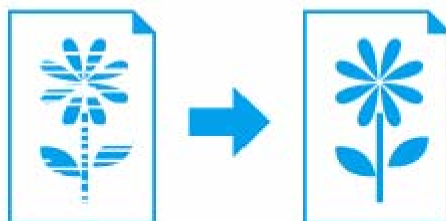
漏洩電流について

多数の周辺機器を接続している環境では、本製品に触れた際に電気を感じることがあります。このようなときには、プリンターを接続しているパソコンなどからアース（接地）を取ることをお勧めいたします。

メンテナンス

ノズルチェックとヘッドクリーニング

プリントヘッドのノズルが目詰まりしていると、印刷がかすれたり変な色で印刷されたりします。ノズルチェック機能を使用してノズルの目詰まりを確認し、ノズルが目詰まりしているときはヘッドクリーニングをしてください。



ノズルチェック	：	チェックパターンを印刷して、ノズルが目詰まりしていないか確認します。
ヘッドクリーニング	：	ノズルが目詰まりしているときに、インクの吐出と吸引をしてプリントヘッド（ノズル）を清掃します。インクが消費されます。



参考

インク残量が少ないとき、ヘッドクリーニングはできません。インクカートリッジを交換してから実行してください。交換について詳しくは、プリンターの画面で見るヘルプ（E-820）または『操作ガイド』（紙マニュアル E-350 シリーズ）をご覧ください。

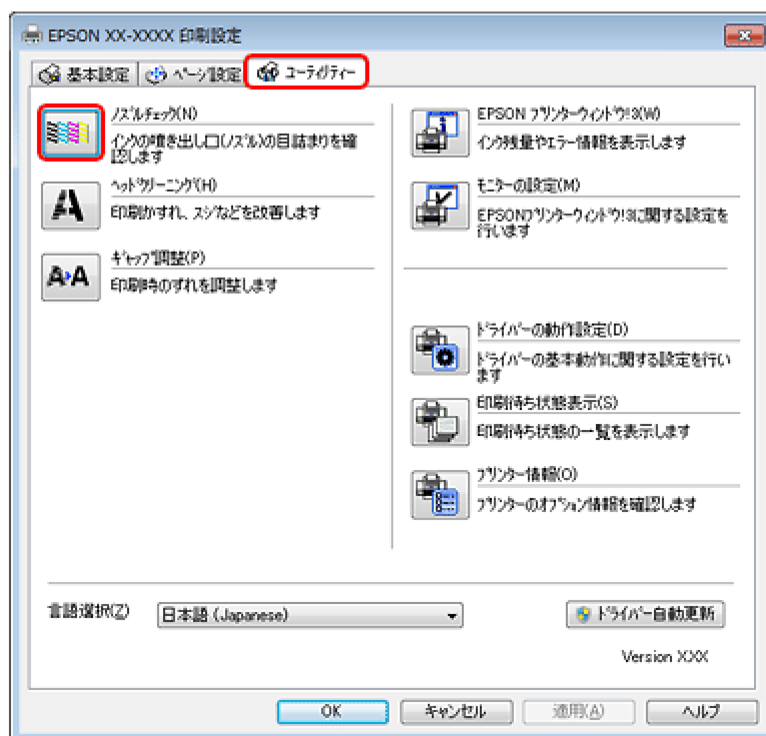
1. プリンタードライバーのユーティリティー画面を表示します。

Mac OS X では「Epson Printer Utility」を表示します。

➡「メンテナンス機能を実行するとき」32 ページ

2. ノズルチェックを実行します。

Windows の場合
[ユーティリティー］タブをクリックして、［ノズルチェック］をクリックしてください。



Mac OS X の場合

［ノズルチェック］をクリックしてください。



3. この後は、画面の指示に従って操作します。

操作を進めるとノズルチェックパターンが印刷されます。パターンを見てノズルが目詰まりしているときは、ヘッドクリーニングをしてください。



参考

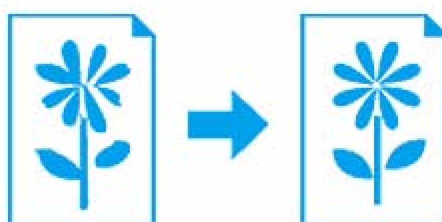
- ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に 2 回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、電源をオフにして 6 時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。時間をおくことによって、目詰まりが解消し、正常に印刷できるようになることがあります。それでも改善されないときは、エプソン修理センターへ修理をご依頼ください。

- ノズルチェックパターンは明るい場所で確認してください。電球色の蛍光灯などの下で確認すると、ノズルチェックパターンが正しく確認できないことがあります。

以上で終了です。

印刷のずれ（ギャップ）調整

印刷位置がずれて、縦の罫線がずれたりぼやけたような印刷結果になったりするときは、ギャップ調整機能を使用してずれを調整してください。



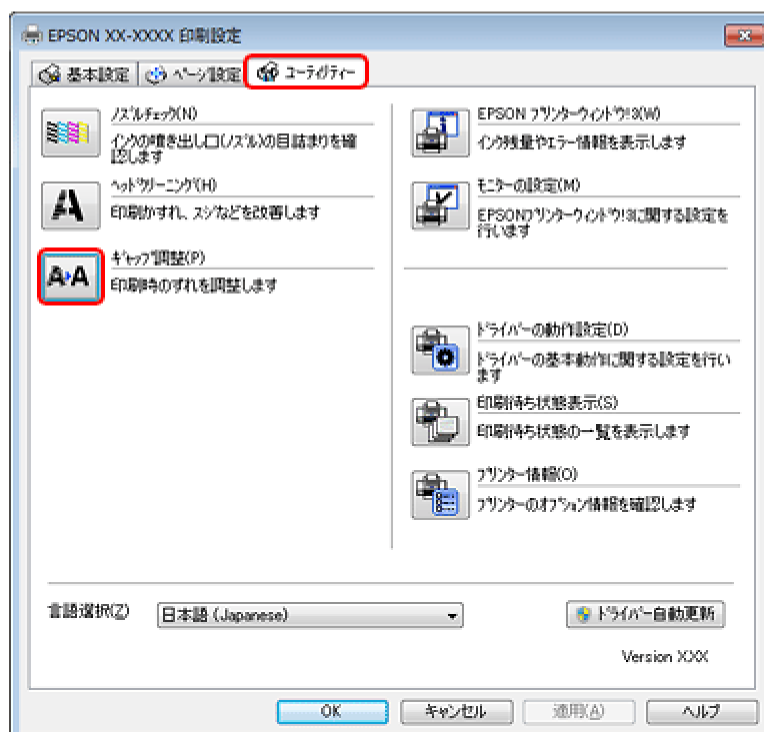
1. **プリンタードライバーのユーティリティー画面を表示します。**

Mac OS X では「Epson Printer Utility」を表示します。

➡「メンテナンス機能を実行するとき」32 ページ

2. **ギャップ調整を実行します。**

Windows の場合
[ユーティリティー] タブをクリックして、[ギャップ調整] をクリックしてください。

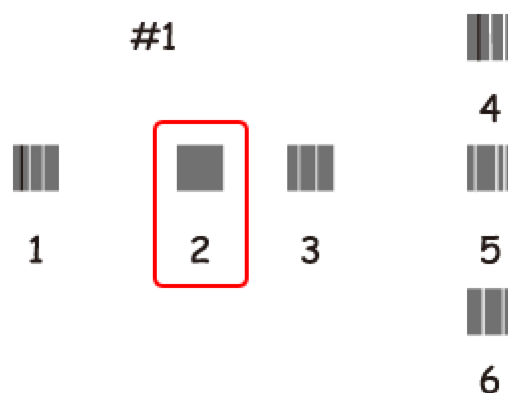


Mac OS X の場合
［ギャップ調整］をクリックしてください。



3. **この後は、画面の指示に従って操作します。**

操作を進めるとギャップ調整シートが印刷されます。シートを見てそれぞれ縦スジのないパターンの番号を選択してください。



以上で終了です。

プリンターの状態（インク残量 / エラーなど）確認

インク残量の目安をパソコンの画面で確認できます。また、印刷できないなどのトラブルが発生したときには、プリンターのエラー情報も確認できます。

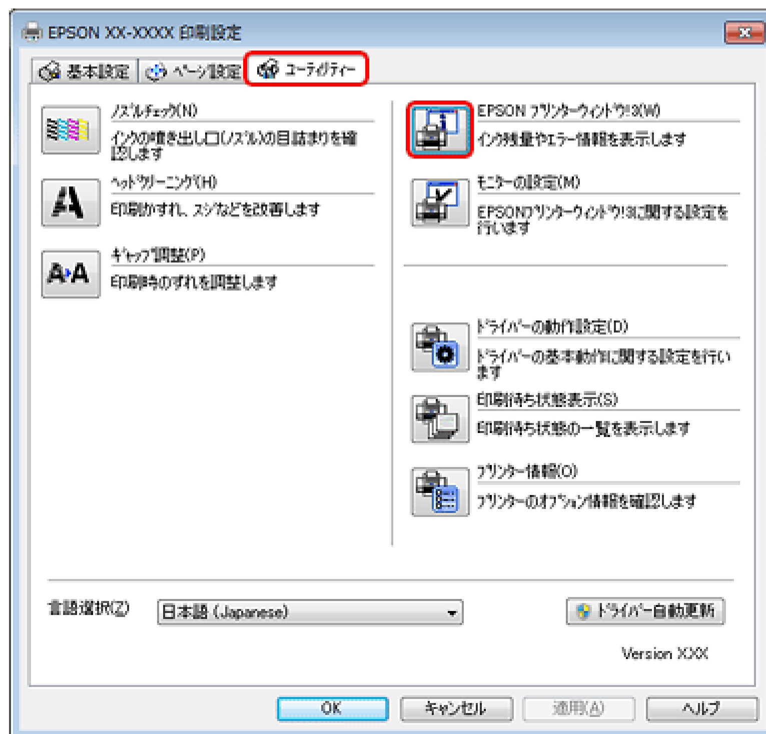
1. **プリンタードライバーのユーティリティー画面を表示します。**

Mac OS X では「Epson Printer Utility」を表示します。

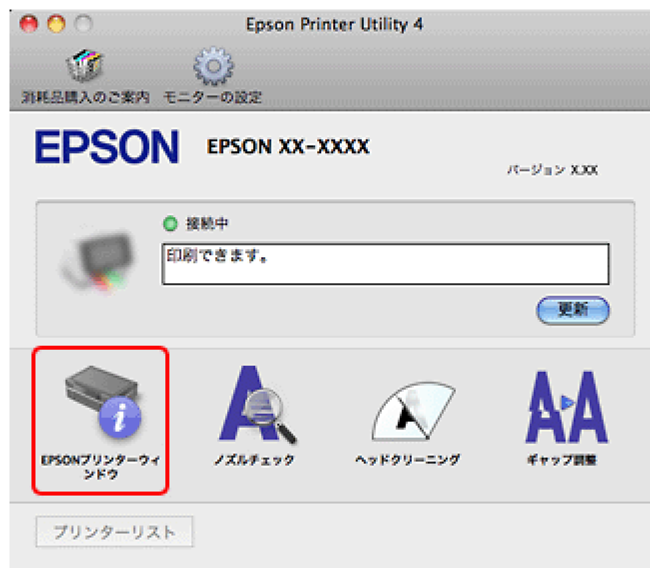
➡ 「メンテナンス機能を実行するとき」32 ページ

2. **プリンターの状態を確認する画面を表示します。**

Windows の場合
［ユーティリティー］タブをクリックして、［EPSON プリンターウィンドウ !3］をクリックしてください。



Mac OS X の場合
［EPSON プリンターウィンドウ］をクリックしてください。



3. **プリンターの状態を確認します。**

エラー情報が表示されているときは、メッセージに従ってエラーを解除してください。





参考

エプソンは純正品以外の品質や信頼性について保証できません。

以上で終了です。

インクカートリッジの交換

インクカートリッジ交換について詳しくは、プリンターの画面で見るヘルプ（E-820）または『操作ガイド』（紙マニュアル E-350 シリーズ）をご覧ください。

付録

システム条件

本製品の対応 OS は以下の通りです。

Windows

Windows 7 ※、Windows Vista ※、Windows XP（SP1 以降）、Windows XP Professional x64 Edition
※ 32 ビット版 /64 ビット版に対応

Mac OS

Mac OS X v10.6.x、Mac OS X v10.5.x、Mac OS X v10.4.11

なお、最新の OS 対応状況の詳細は、エプソンのホームページをご覧ください。
➡ http://www.epson.jp/support/taiou/os/

商標 / 表記

商標と著作権について

- EPSON および EXCEED YOUR VISION はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。
- EPSON PRINT Image Matching、PRINT Image Framer は、セイコーエプソン株式会社の登録商標です。
- 本文中で用いる P.I.F. は PRINT Image Framer の略称です。
- Microsoft、Windows、Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- Apple、Mac、Mac OS は米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
- Adobe、Adobe Acrobat は Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の登録商標です。
- その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

著作権について

写真・書籍・地図・図面・絵画・版画・音楽・映画・プログラムなどの著作権物は、個人（家庭内その他これに準ずる限られた範囲内）で使用するために複製する以外は著作権者の承認が必要です。

表記について

Windows

- Microsoft（R）Windows（R）7 operating system 日本語版
- Microsoft（R）Windows Vista（R）operating system 日本語版
- Microsoft（R）Windows（R）XP operating system 日本語版
- Microsoft（R）Windows（R）XP Professional x64 Edition operating system 日本語版

本書では、上記の OS（オペレーティングシステム）をそれぞれ「Windows 7」「Windows Vista」「Windows XP」と表記しています。また、これらの総称として「Windows」を使用しています。

マニュアルについて

マニュアルの種類と内容について

マニュアル名称	内容
準備ガイド（紙マニュアル）（E-820）	プリンターを使えるようにするまでの準備作業や基本的な印刷方法を説明しています。
プリンターの画面で見るヘルプ（E-820）	プリンター本体の使用方法全般と困ったときのトラブル対処方法を説明しています。
操作ガイド（紙マニュアル）（E-350 シリーズ）	プリンターを使えるようにするまでの準備作業と、使用方法全般を説明しています。
ユーザーズガイド（電子マニュアル）	パソコンから印刷するときの使い方を説明しています。本ガイドです。
プリンタードライバーヘルプ	プリンタードライバーの使い方や便利な機能を説明しています。
付属の各ソフトウェアのヘルプ	付属のソフトウェアの使い方を説明しています。

本ガイドについて

本ガイドは、E-820/E-350 シリーズ共通のマニュアルです。お使いのプリンターの仕様によっては、記載の一部が該当しないことがありますがご了承ください。

推奨閲覧環境について

本ガイドをご覧いただくには、以下のブラウザーをご使用になることをお勧めします。

- Microsoft Internet Explorer 6.0 以上（Windows）

- Safari 1.3 以上（Mac OS X）

なお、ブラウザーの設定で以下を無効にしているときは、一部機能が利用できない、レイアウトが正常に表示されないなどの現象が発生することがあります。

- JavaScript
- Active X コントロール
- スタイルシート

文字サイズの変更

Windows

［ページ］（または［表示］）メニュー -［文字のサイズ］-［変更する文字サイズ］をクリックしてください。

※ここでは Windows Internet Explorer 8.x の場合を例に説明します。詳しくは各ブラウザーのヘルプなどをご覧ください。

Mac OS X

［表示］メニュー -［文字の拡大］または［文字の縮小］の順にクリックしてください。

※ここでは Safari の場合を例に説明します。詳しくは各ブラウザーのヘルプなどをご覧ください。

文中で使用しているマークについて

マーク	内容
注意	ご使用上、必ずお守りいただきたいことを記載しています。この表示を無視して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。
参考	補足情報や制限事項、および知っておくと便利な情報を記載しています。
	参照（ガイド内） 関連したページへジャンプします。
	参照（ページ内） ページ内の項目へジャンプします。

掲載画面について

本ガイドでは、E-820 の画面を使用して説明しています。

本ガイドに掲載する画面は、特に指定のない限り以下の画面を使用しています。

- **Windows**：Windows 7
- **Mac OS X**：Mac OS X v10.6.x

本ガイドの削除方法

本ガイドを削除するときは、以下のページをご覧ください。

➡「ドライバー / ソフトウェアの削除」41 ページ

ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。

お問い合わせ先一覧

●エプソンのホームページ　http://www.epson.jp
各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。
インターネット FAQ　エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
http://www.epson.jp/faq/

● MyEPSON
エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリの
おすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。
さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！	http://myepson.jp/

▶カンタンな質問に答えて会員登録。

●カラリオインフォメーションセンター　製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。
【電話番号】　050-3155-8011
【受付時間】　月～金曜日9:00～20:00　土日祝日10:00～17:00（1月1日、弊社指定休日を除く）
◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-589-5250へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先
お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	電話番号
札幌修理センター	〒060-0034　札幌市中央区北4条東1-2-3　札幌フコク生命ビル10F　エプソンサービス（株）	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243　松本市神林1563　エプソンサービス（株）	050-3155-7110
東京修理センター	〒191-0012　東京都日野市日野347　エプソンサービス（株）	050-3155-7120
福岡修理センター	〒812-0041　福岡市博多区吉塚8-5-75　初光流通センタービル3F　エプソンサービス（株）	050-3155-7130
沖縄修理センター	〒900-0027　那覇市山下町5-21　沖縄通関社ビル2F　エプソンサービス（株）	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
＊予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。
＊修理について詳しくは、エプソンのホームページでご確認ください。　http://www.epson.jp/support/
◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。
・松本修理センター：0263-86-7660　・東京修理センター：042-584-8070　・福岡修理センター：092-622-8922

●引取修理サービス（ドアtoドアサービス）に関するお問い合わせ先
引取修理サービス（ドアtoドアサービス）とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、
修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。＊梱包は業者が行います。
【電話番号】　050-3155-7150
【受付時間】　月～金曜日9:00～17:30　（祝日、弊社指定休日は除く）
◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。
＊引取修理サービス（ドアtoドアサービス）について詳しくは、エプソンのホームページでご確認ください。http://www.epson.jp/support/
＊平日の17:30～20:00（弊社指定休日含む）および、土日、祝日の9:00～18:00の電話受付は0263-86-9995（365日受付可）にて
日通航空で代行いたします。
＊年末年始（12/30～1/3）の受付は土日、祝日と同様になります。

●おうちプリント訪問サービス
印刷ができなくてお困りの方のご自宅にお伺いする有償サービスです。
・マルチフォトカラリオ本体設置
・無線LANの接続・設置
【電話番号】050-3155-8666
【受付時間】月曜日～金曜日9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
◎上記番号がご利用できない場合は、042-511-2944へお問い合わせください。
＊サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのホームページでご確認ください。http://www.epson.jp/support/houmon/

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスを利用しており、一部のPHSやIP電話事業者からはご利用いただけない場合があります。
上記番号をご利用できない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、各◎印の電話番号におかけください。

●講習会のご案内
詳細はホームページでご確認ください。http://www.epson.jp/school/

●ショールーム　＊詳細はホームページでもご確認いただけます。http://www.epson.jp/showroom/
エプソンスクエア新宿　〒160-8324　東京都新宿区西新宿6-24-1　西新宿三井ビル1F
【開館時間】　月曜日～金曜日　9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

●消耗品のご購入
お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト（ホームページアドレス http://www.epson.jp/shop/ または通話料無料 0120-545-101）
でお買い求めください。（2010年7月現在）

エプソン販売株式会社　〒160-8324　東京都新宿区西新宿6-24-1　西新宿三井ビル24階
セイコーエプソン株式会社　〒392-8502　長野県諏訪市大和3-3-5
コンシューマ（IJP）　2010．07